



قياس رضا المستفيدين

٢٠٢٤

نتائج دراسة قياس رضا المستفيدين

حيث ان اجمالي عدد المستفيدين ٥٧٠

معدل رضا المستفيدين ٩١%

النتائج الكمية

نسبة المستفيدين حسب الجنس

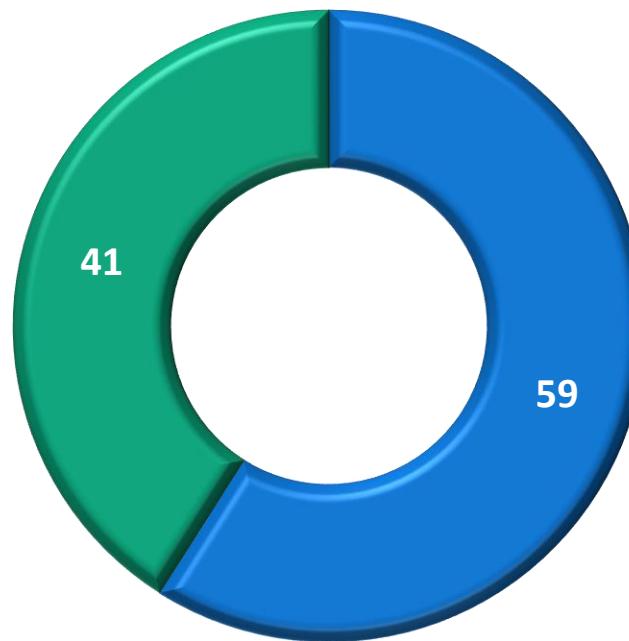


25%



75%

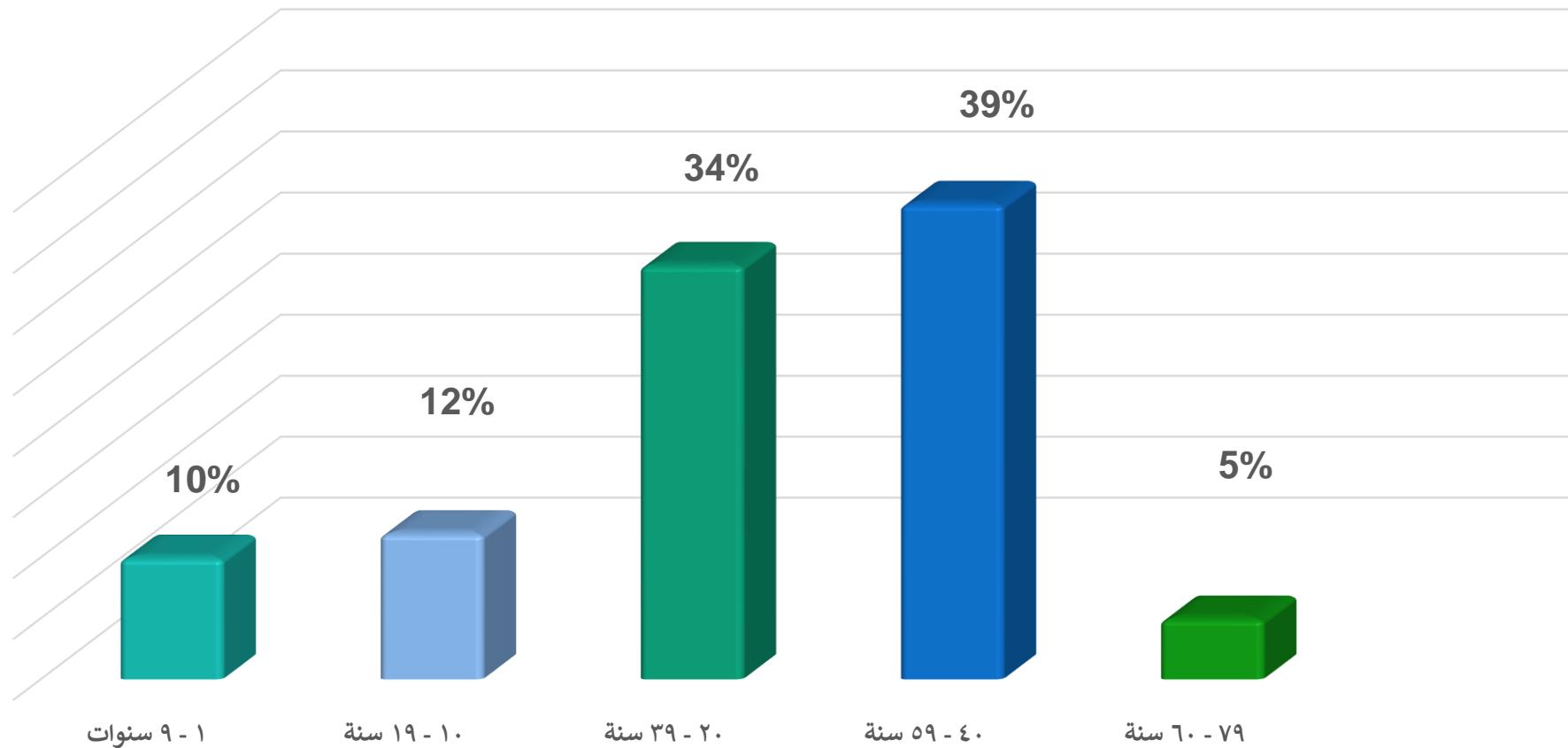
نسبة المستفيدين حسب الجنسيات



▲ سعودي ■ غير سعودي

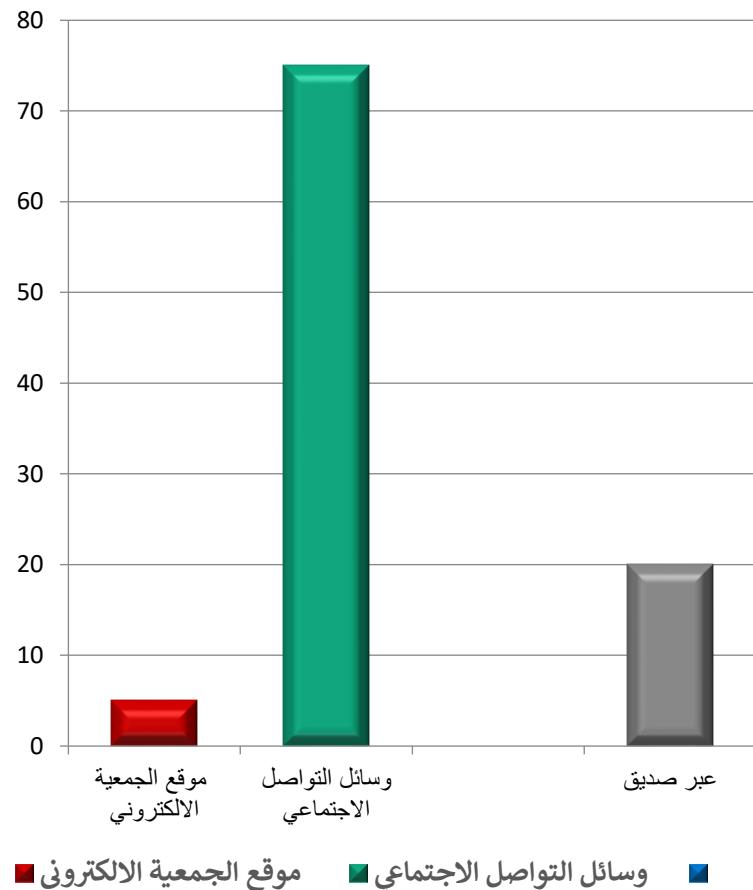
تقييم النتائج

معدل الفئات العمرية للمستفيدين من خدمات الجمعية



تقييم النتائج

كيف تعرف المستفيدين على الجمعية

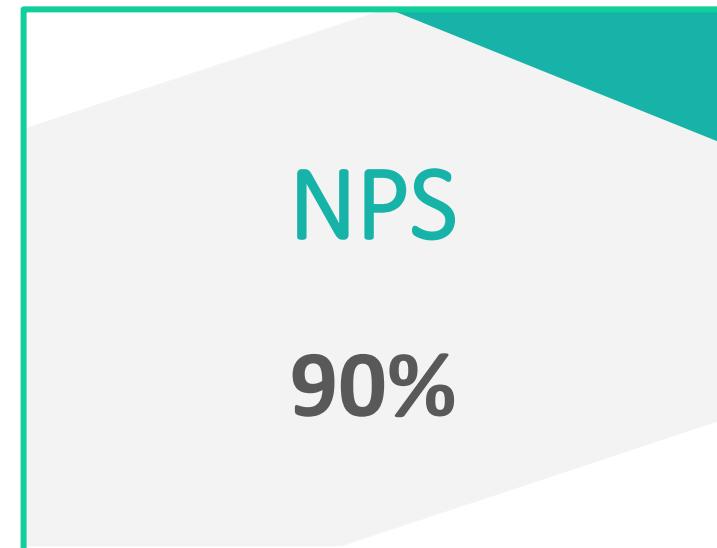
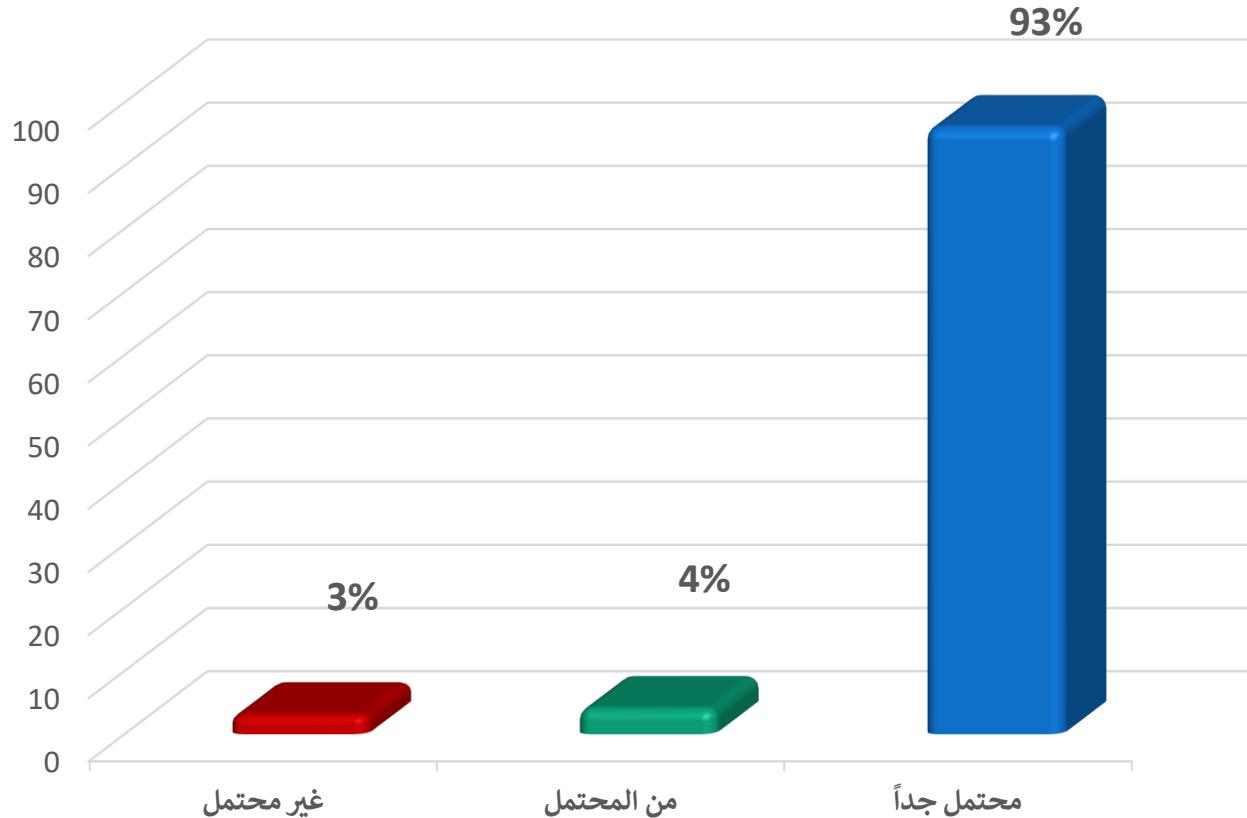


%75

من المستفيدين قد تعرفوا عن الجمعية عن طريق
برامج التواصل الاجتماعي من برامج الجمعية
في التالي يتضح ثقة بالجمعية وخدماتها.

تقييم النتائج

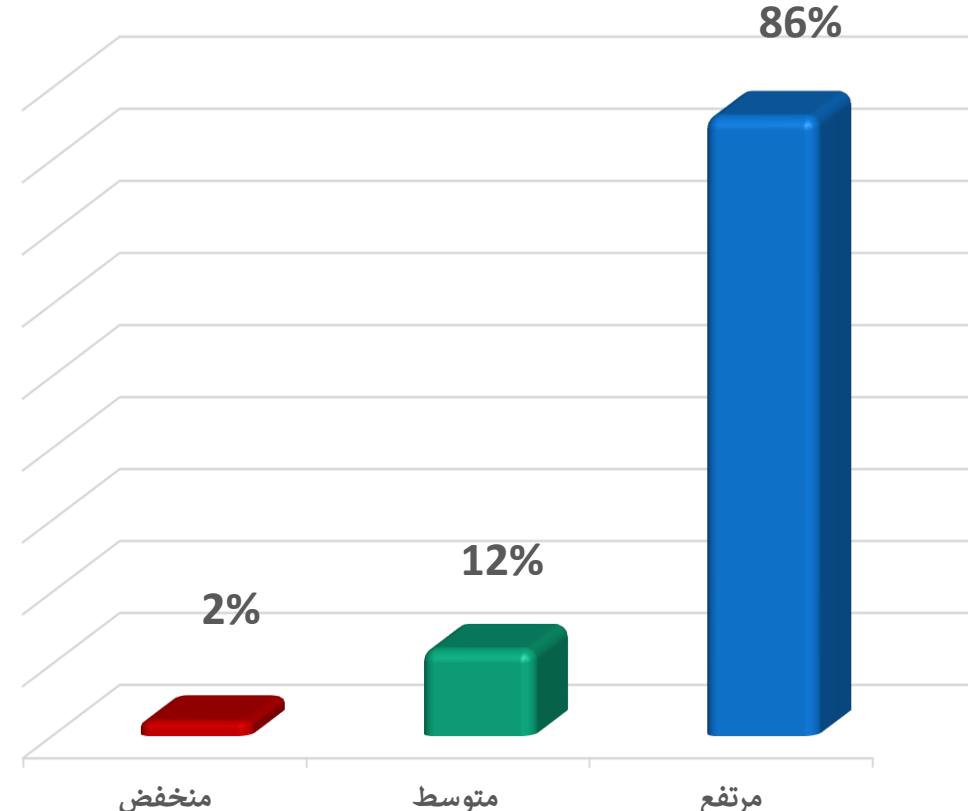
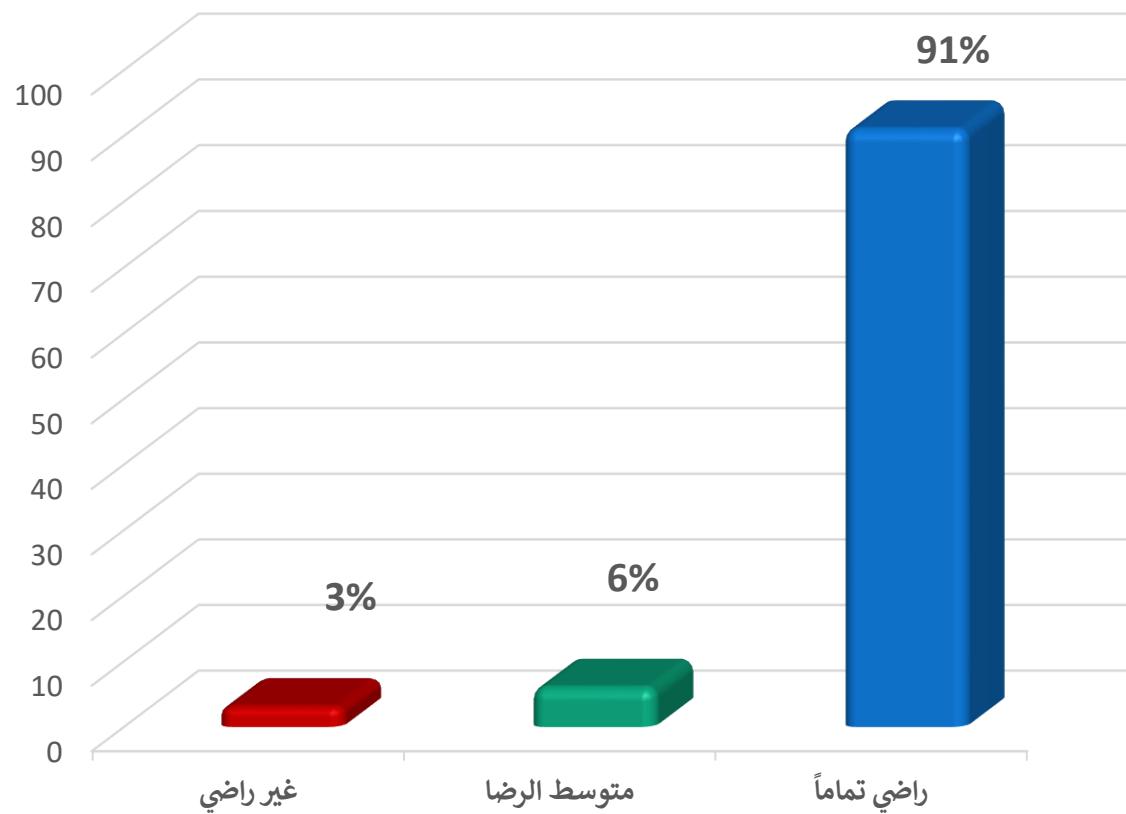
احتمالية ان يوصي المستفيدين للاستفادة من خدمات الجمعية



تقييم النتائج

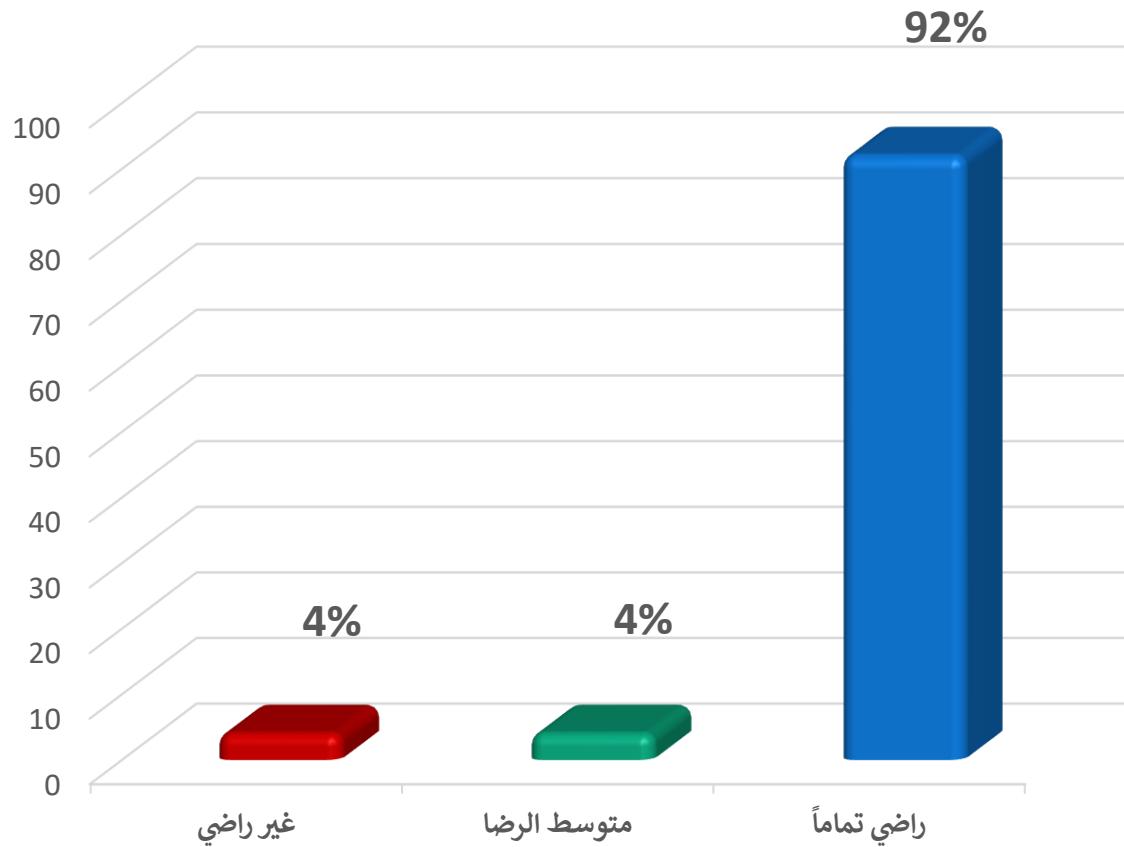
معدل رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

معدل التغير الإيجابي على المستفيدين خلال عام ٢٠٢٤

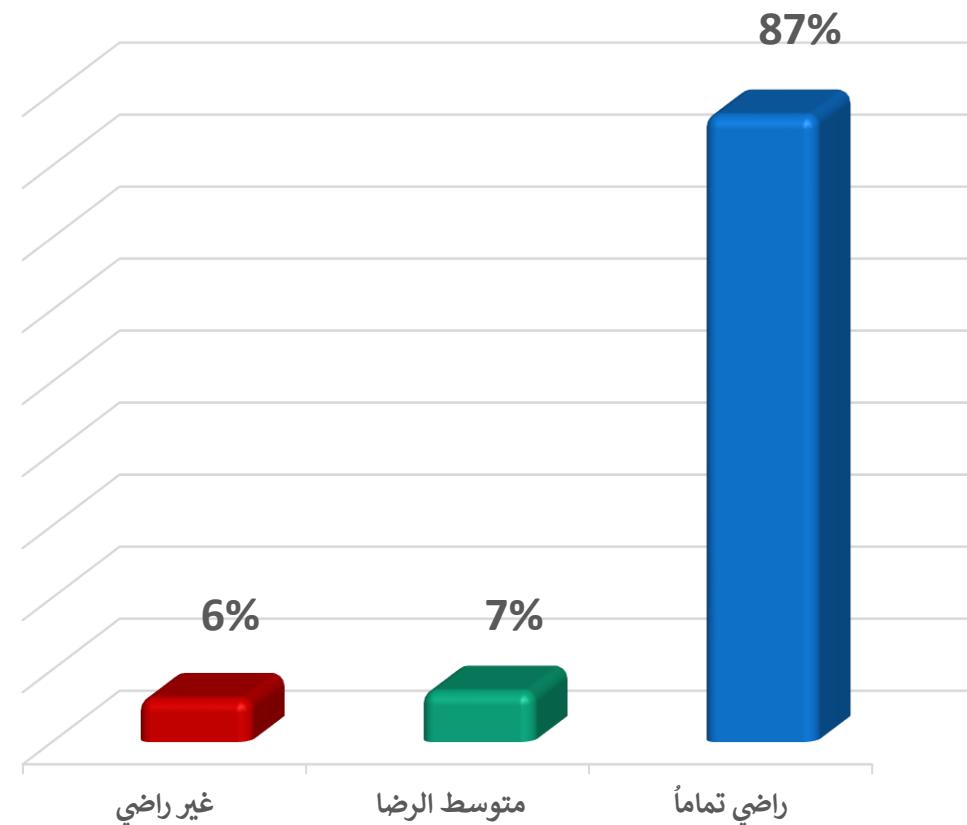


تقييم النتائج

تقييم المستفيدين لجودة الخدمات المقدمة من الجمعية

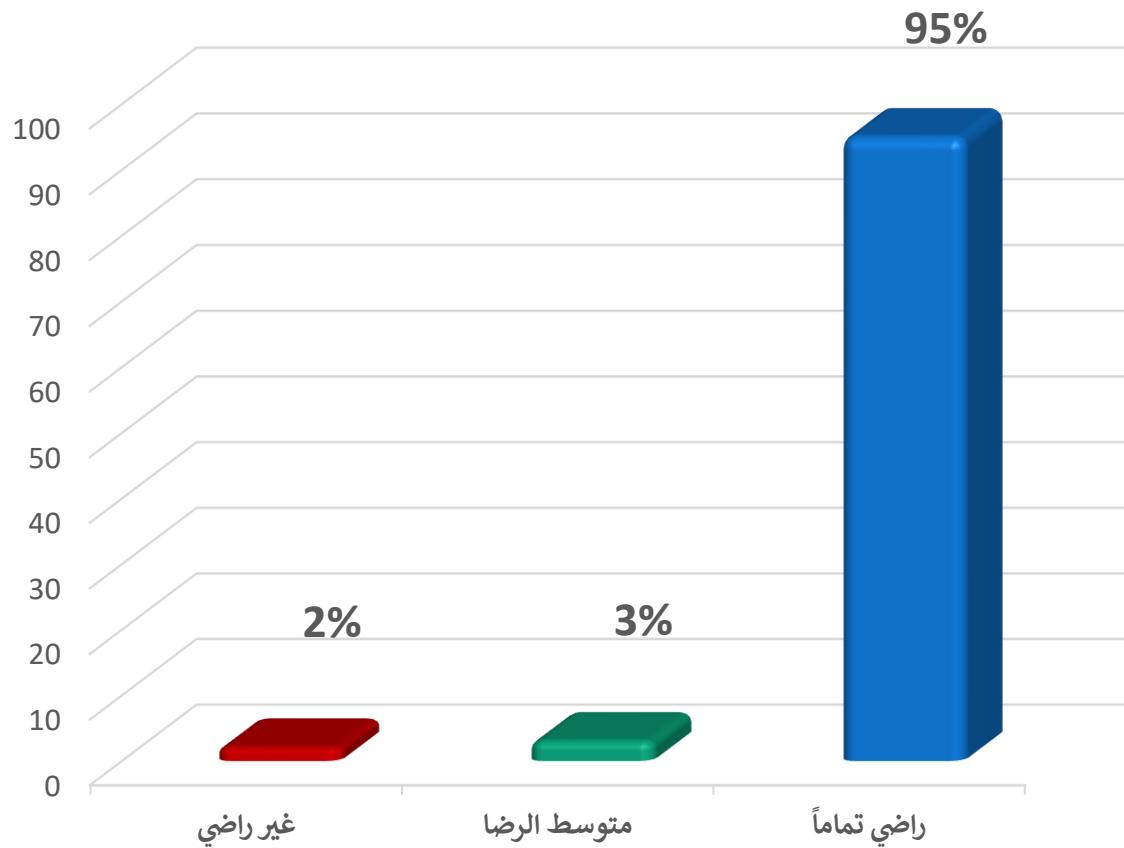


تقييم المستفيدين للمدة الزمنية لتقديم الخدمة والرد عليهم

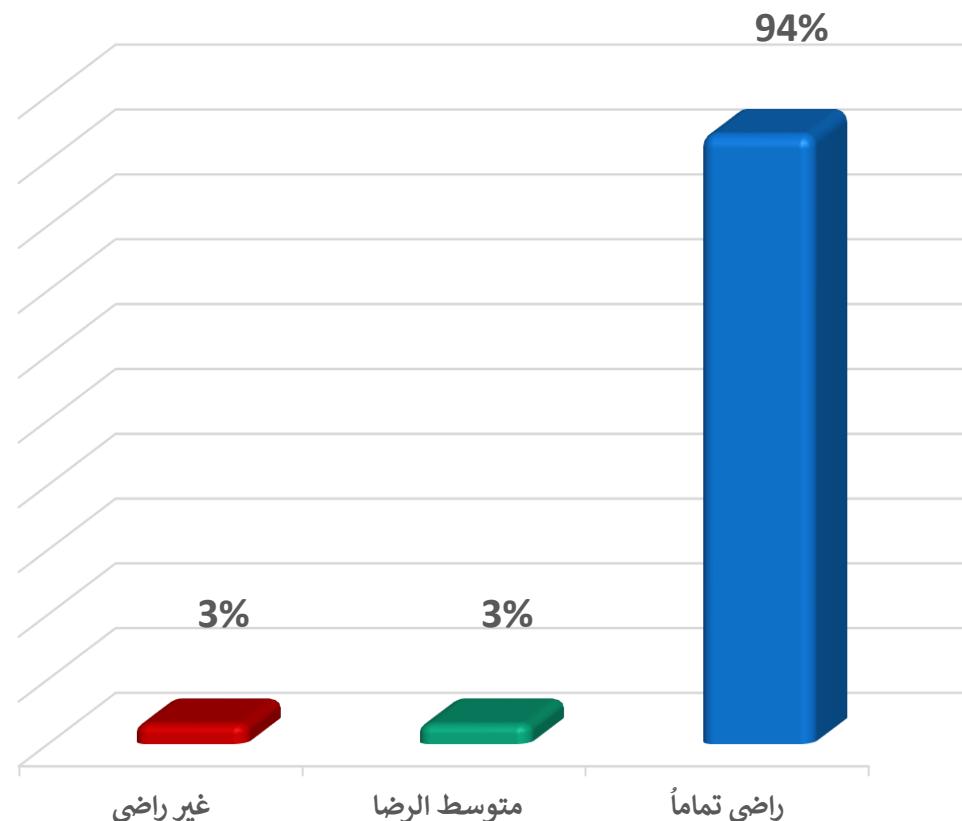


تقييم النتائج

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع فعال ومميز
(المسؤولية المجتمعية)

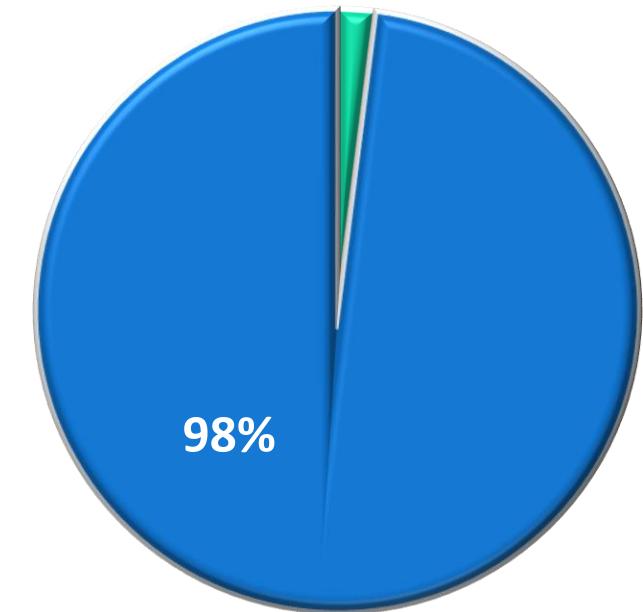


تقييم المستفيدين لكفاءة ومهنية منسوبي الجمعية في التعامل مع
المستفيدين

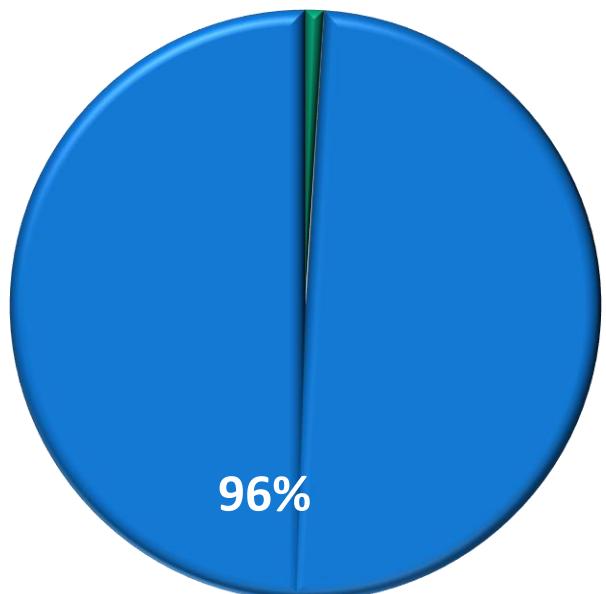


الأثر

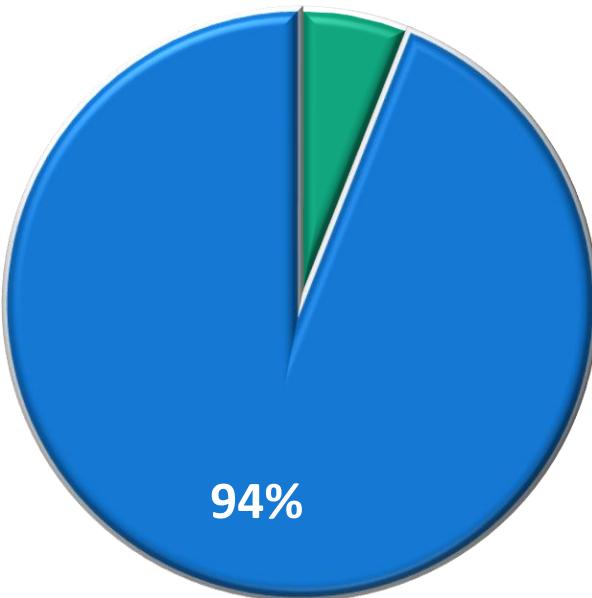
مرونة وسهولة الإجراءات الازمة
للتسجيل والاستفادة من خدمات الجمعية



المساهمة في توعية الجاليات وتحسين مستوى
الوعي الديني



دور الجمعية في تسهيل الحصول على المواد
الدعوية والخدمات الشرعية



نعم لا

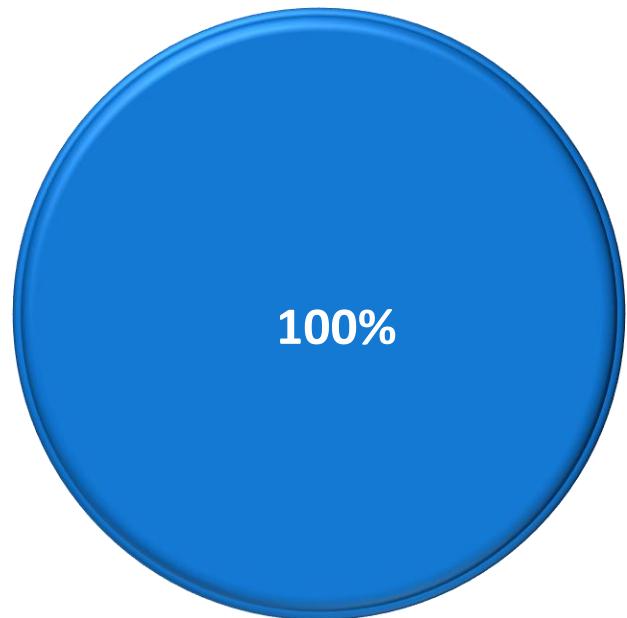


قياس رضا زوار الجمعية

٢٠٢٤

قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية



متوسط

ممتاز



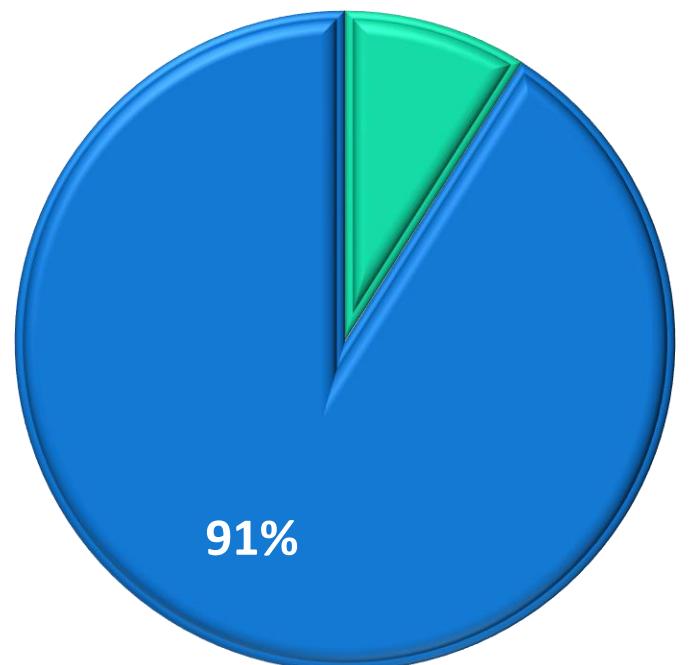


قياس رضا الموظفين

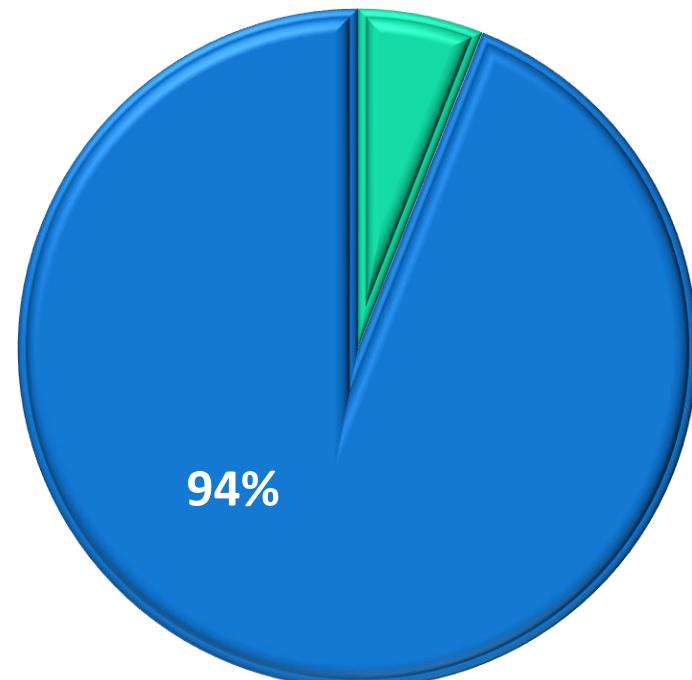
٢٠٢٤

قياس رضا الموظفين

اهتمام الجمعية بتدريب وتجييه الموظفين
وتوسيع مهام عملهم



اهتمام مسؤولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ
حقوقهم وتقدير جهودهم المبذولة



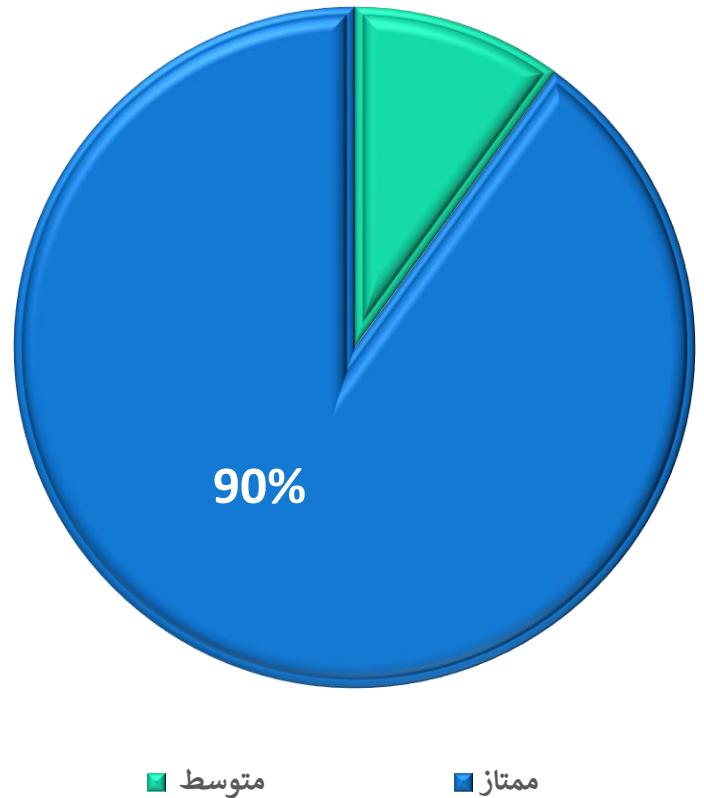


قياس رضا المانحين

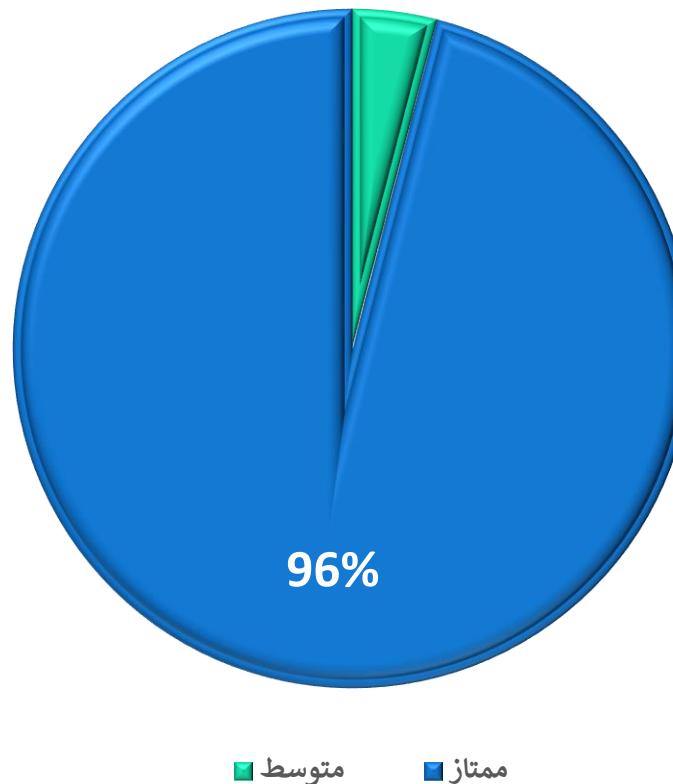
٢٠٢٤

قياس رضا المانحين

معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات
الجمعية وبرامجها

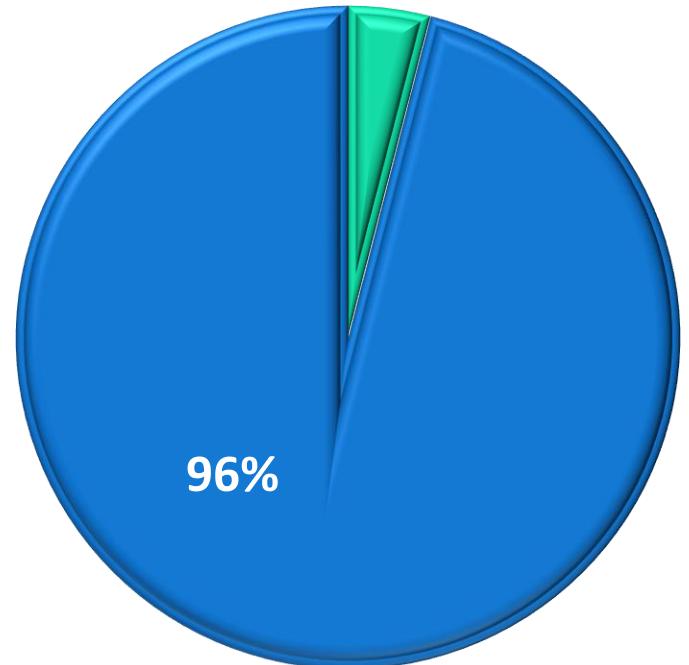


التزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير الازمة
بشكل مستمر

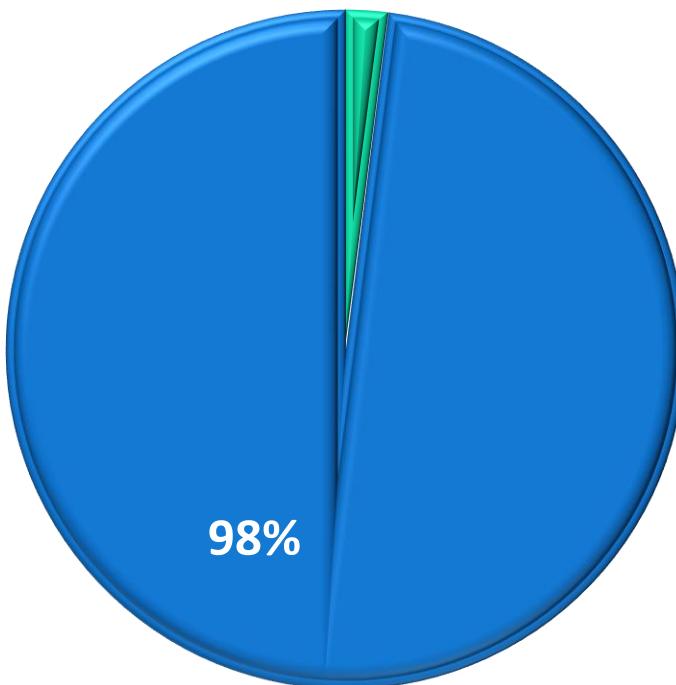


قياس رضا المانحين

ثقة المانحين بالجمعية ومصداقيتها



سرعة تجاوب منسوبي الجمعية بالرد على الاستفسارات وتوضيح خدمات الجمعية



متوسط

ممتاز

متوسط

ممتاز



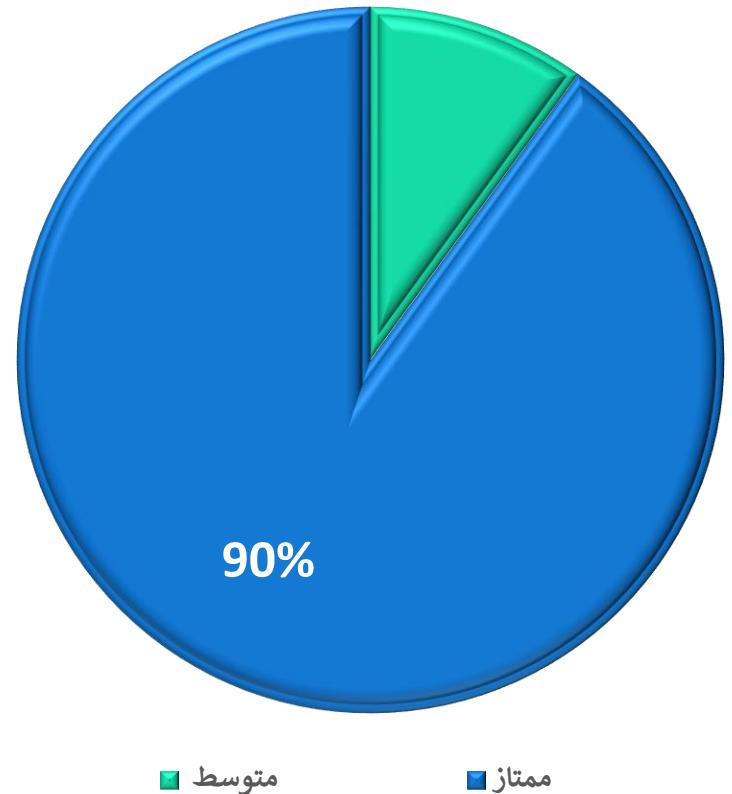


قياس رضا المتطوعين

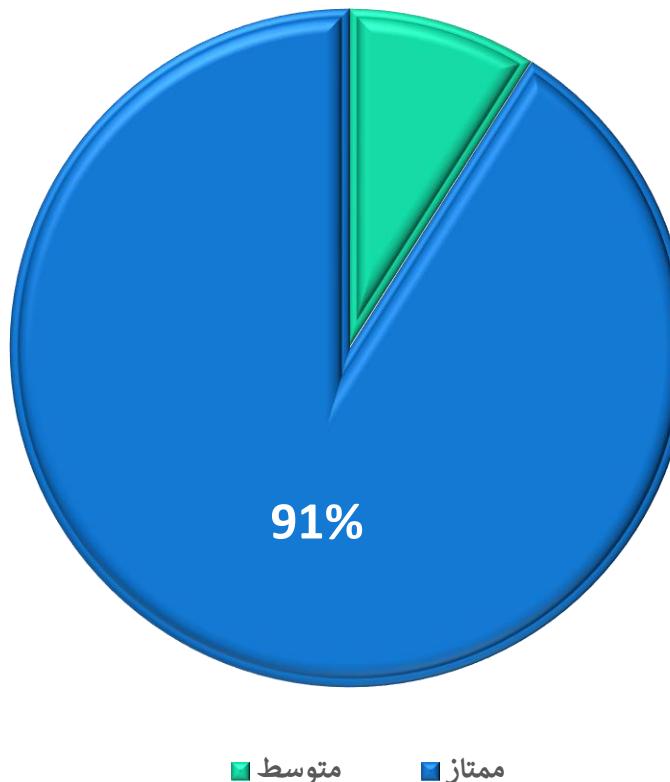
٢٠٢٤

قياس رضا المتطوعين

اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص
التي تناسب تخصصاتهم

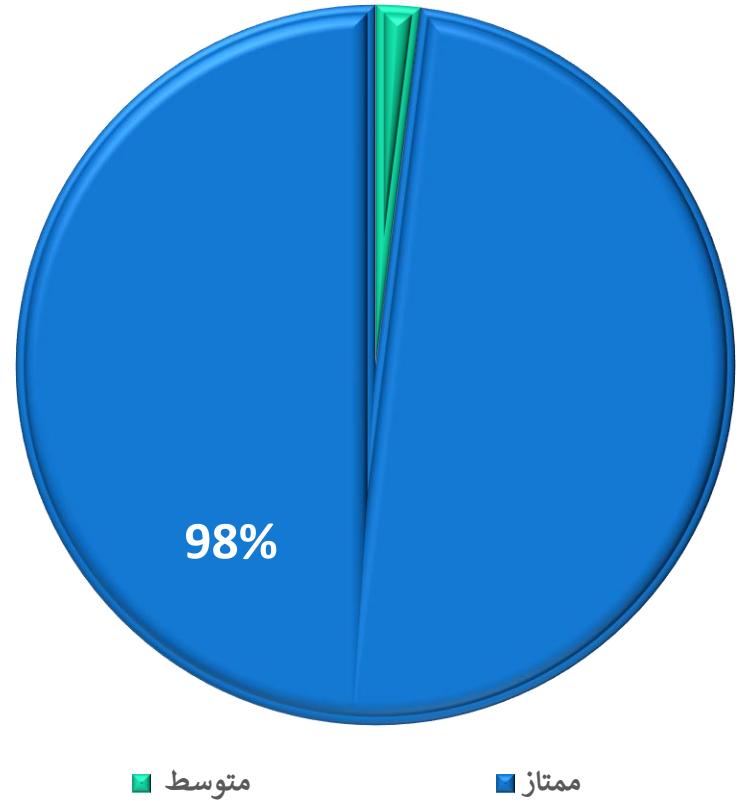


مساهمة الجمعية في ترسیخ ثقافة وقيمة العمل
التطوعي

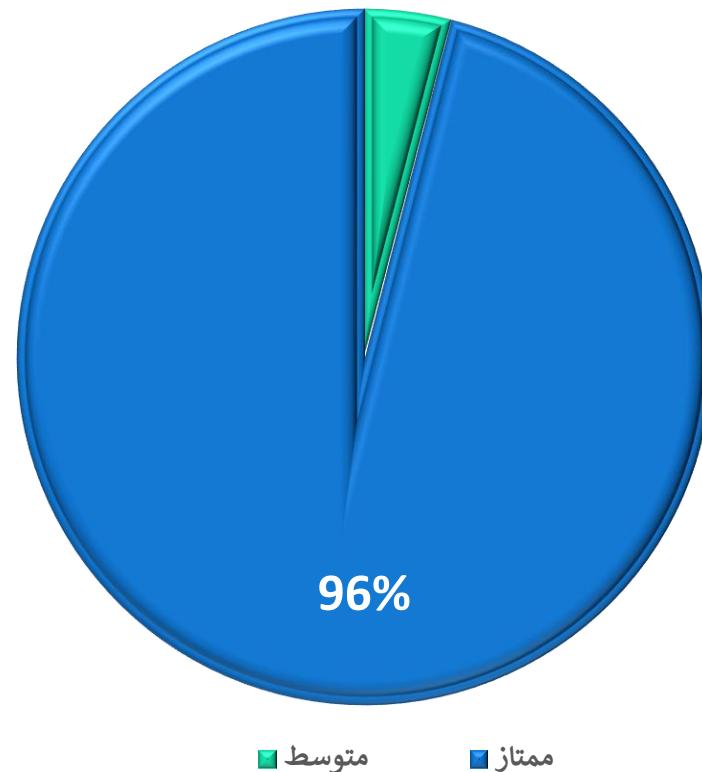


قياس رضا المتطوعين

التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



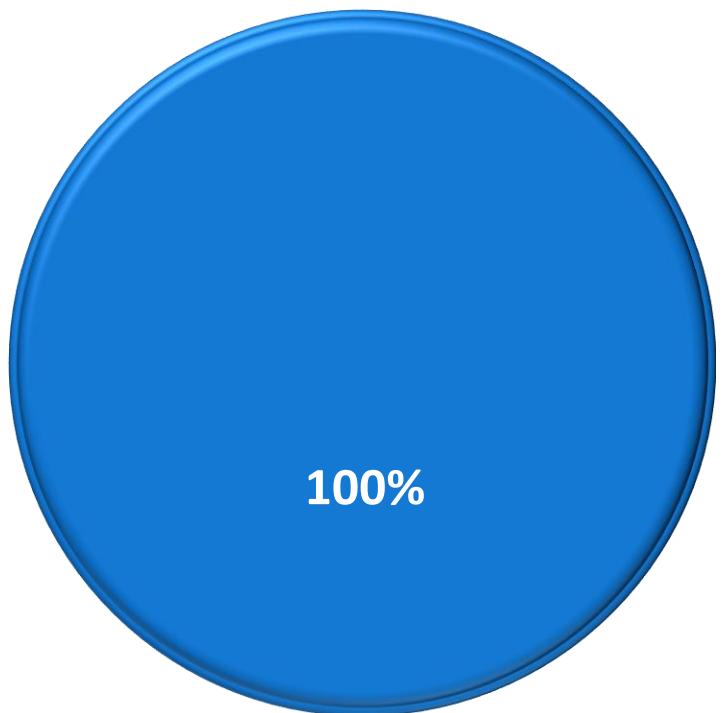


قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

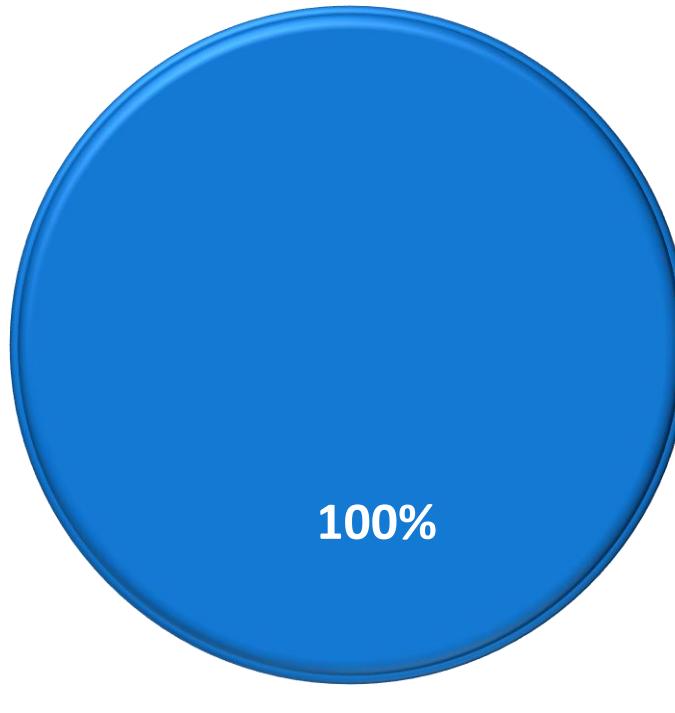
٢٠٢٤

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عمل الجمعية يتواافق مع أهدافها ورسالتها

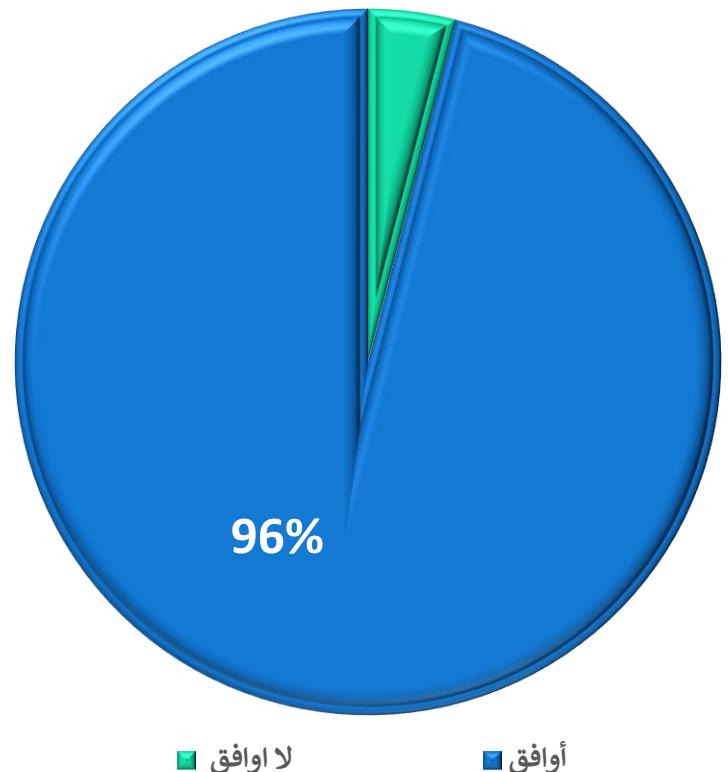


الجمعية تعمل بكفاءة وفاعلية في تحقيق اهدافها



قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

اتاحة الفرصة الكافية لاعضاء الجمعية
العمومية للمشاركة في صناعة القرار لتقديم
الخدمات المميزة للمستفيدين



الجمعية تكرس الجهد الكافي لتلبية احتياجات
المستفيدين

