



قياس رضا المستفيدين

٢٠٢٤م



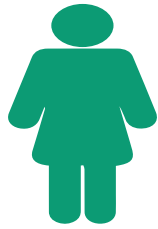
نتائج دراسة قياس رضا المستفيدين

حيث ان اجمالي عدد المستفيدين ٥٧٠

معدل رضا المستفيدين ٩١%

النتائج الكمية

نسبة المستخدمين حسب الجنس

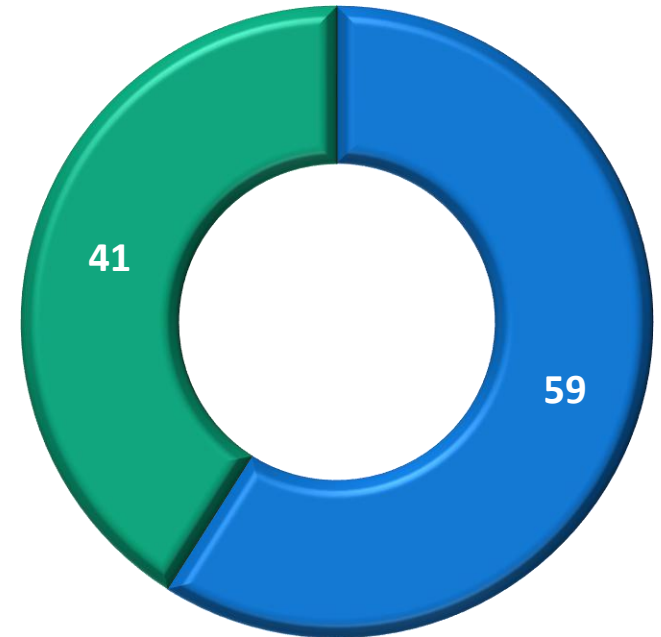


25%



75%

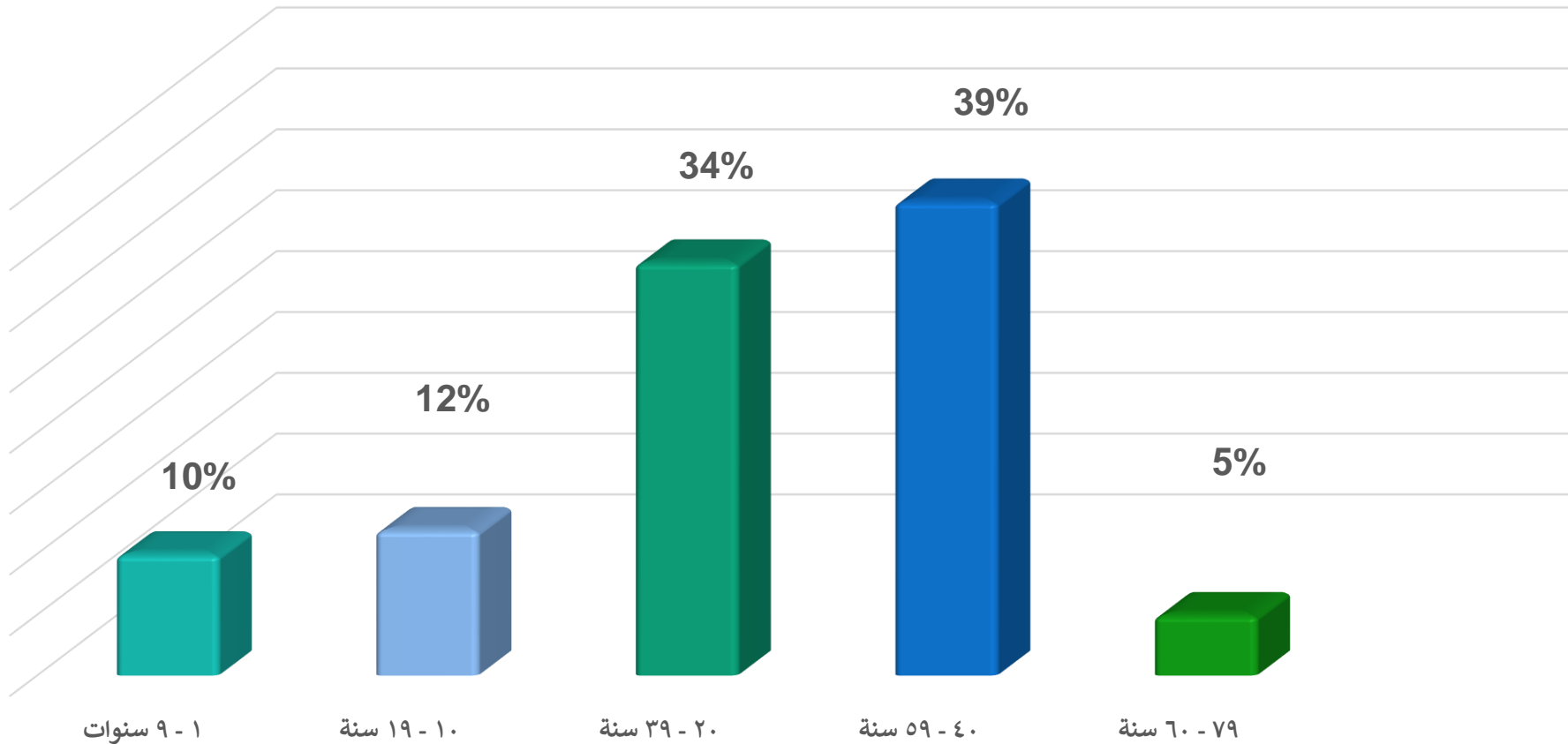
نسبة المستخدمين حسب الجنسيات



■ سعودي ■ غير سعودي

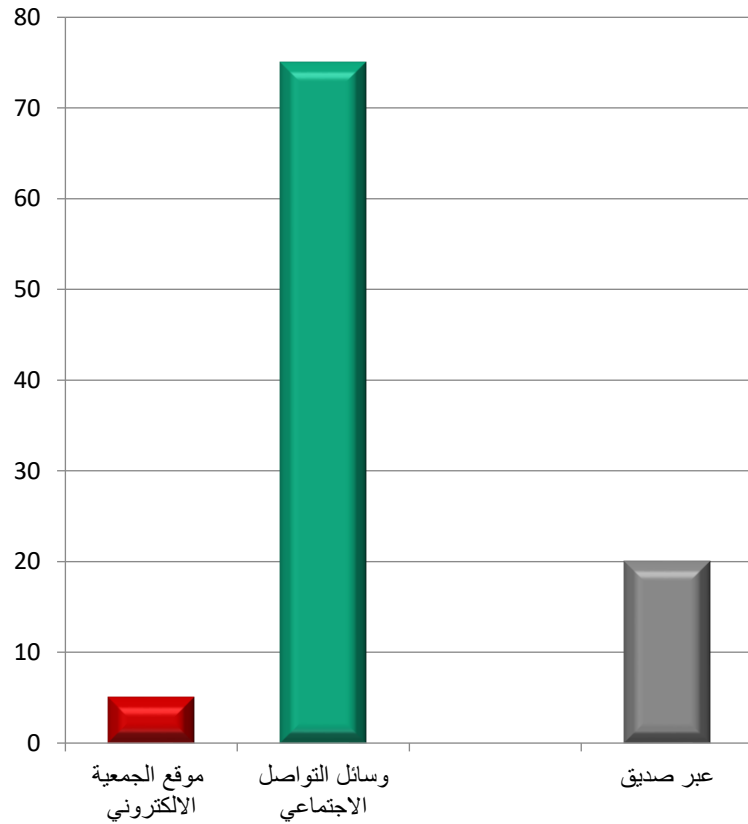
تقييم النتائج

معدل الفئات العمرية للمستفيدين من خدمات الجمعية



تقييم النتائج

كيف تعرف المستفيدين على الجمعية



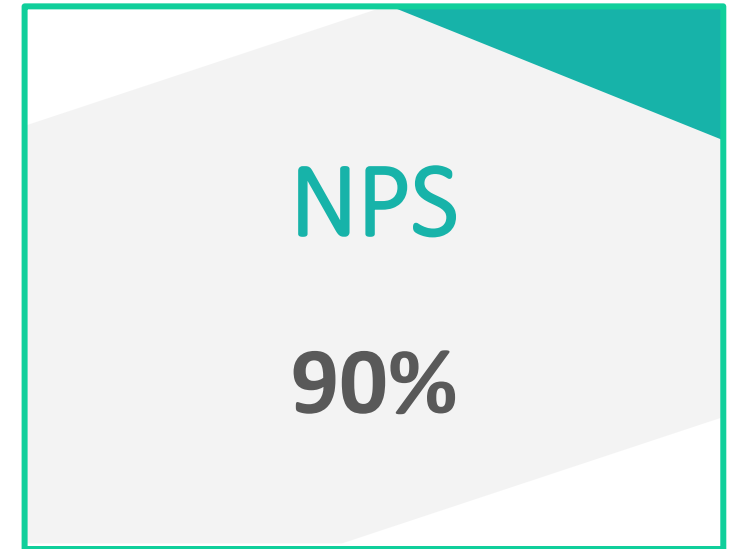
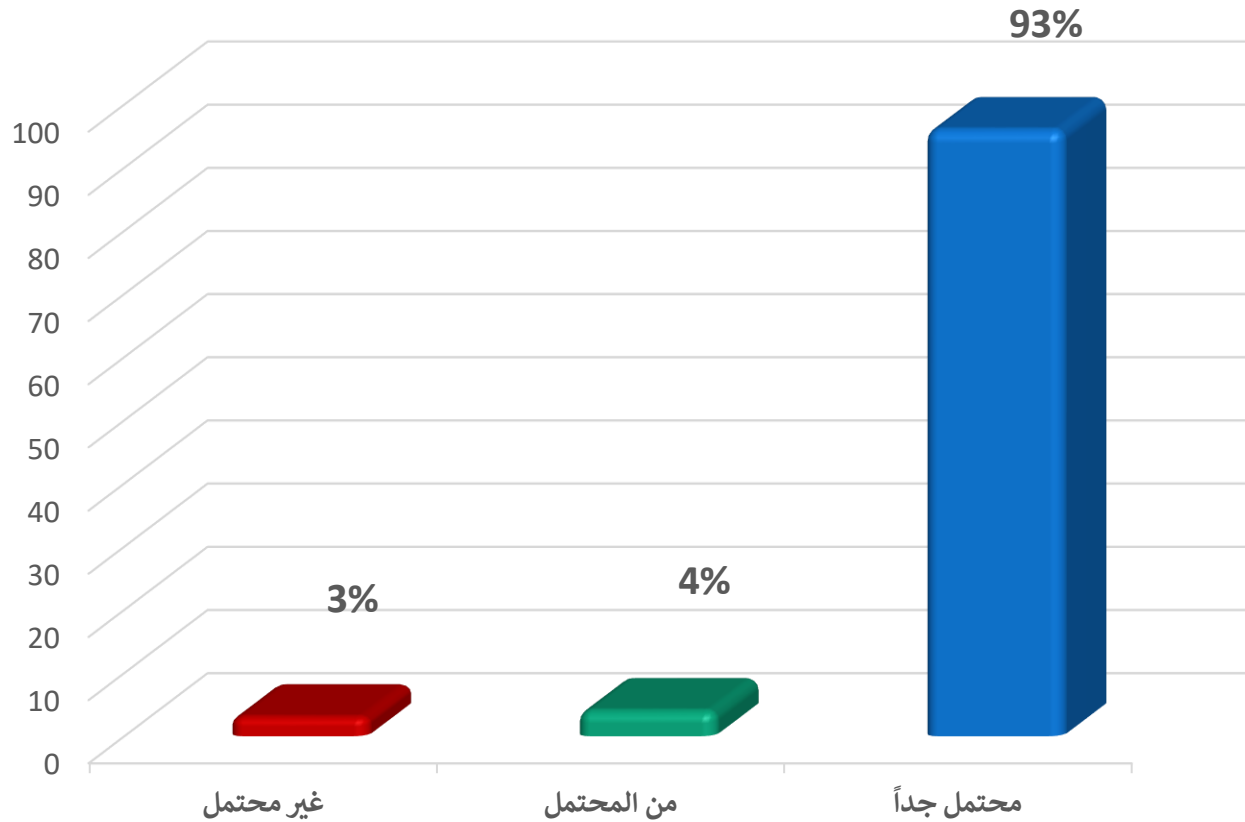
■ موقع الجمعية الالكتروني ■ وسائل التواصل الاجتماعي ■ عبر صديق

%75

من المستفيدين قد تعرفوا عن الجمعية عن طريق برامج التواصل الاجتماعي من برامج الجمعية فبالطال يتضح ثقة بالجمعية وخدماتها

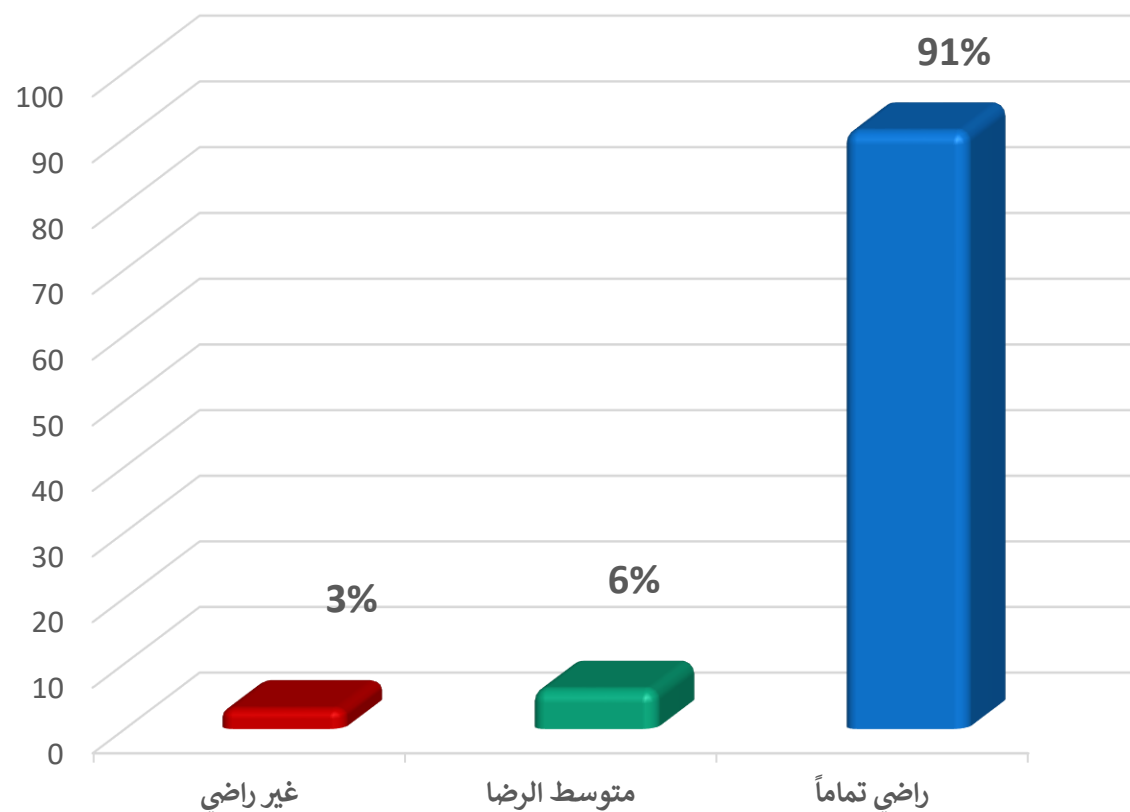
تقييم النتائج

احتمالية ان يوصي المستفيدين للاستفادة من خدمات الجمعية

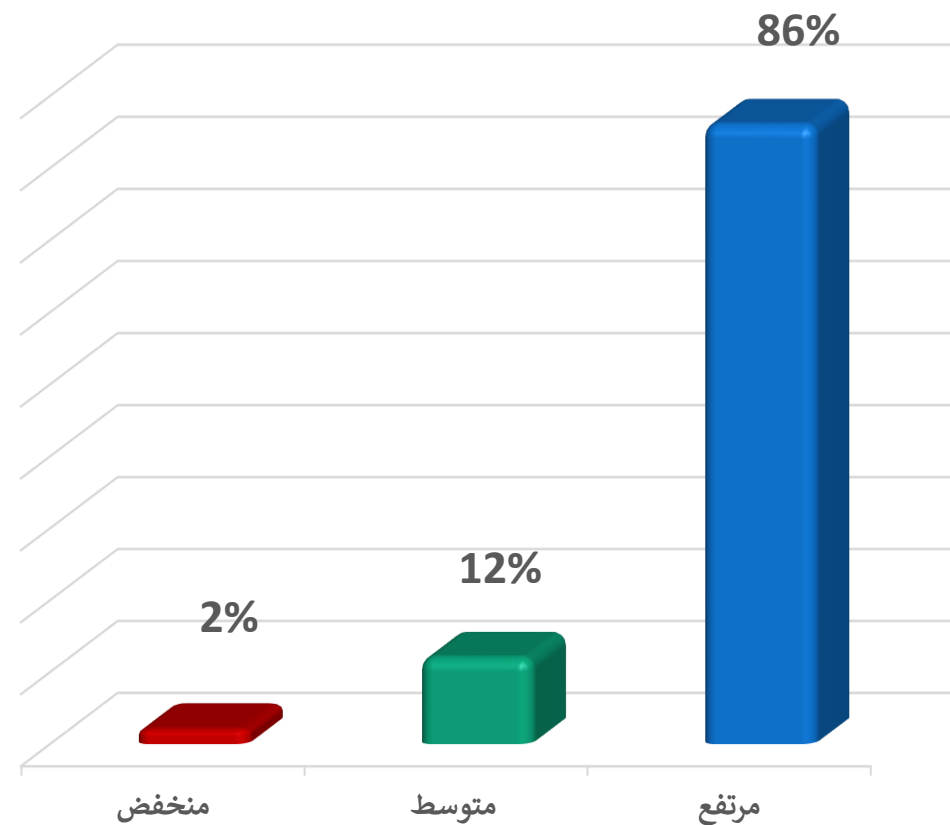


تقييم النتائج

معدل رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

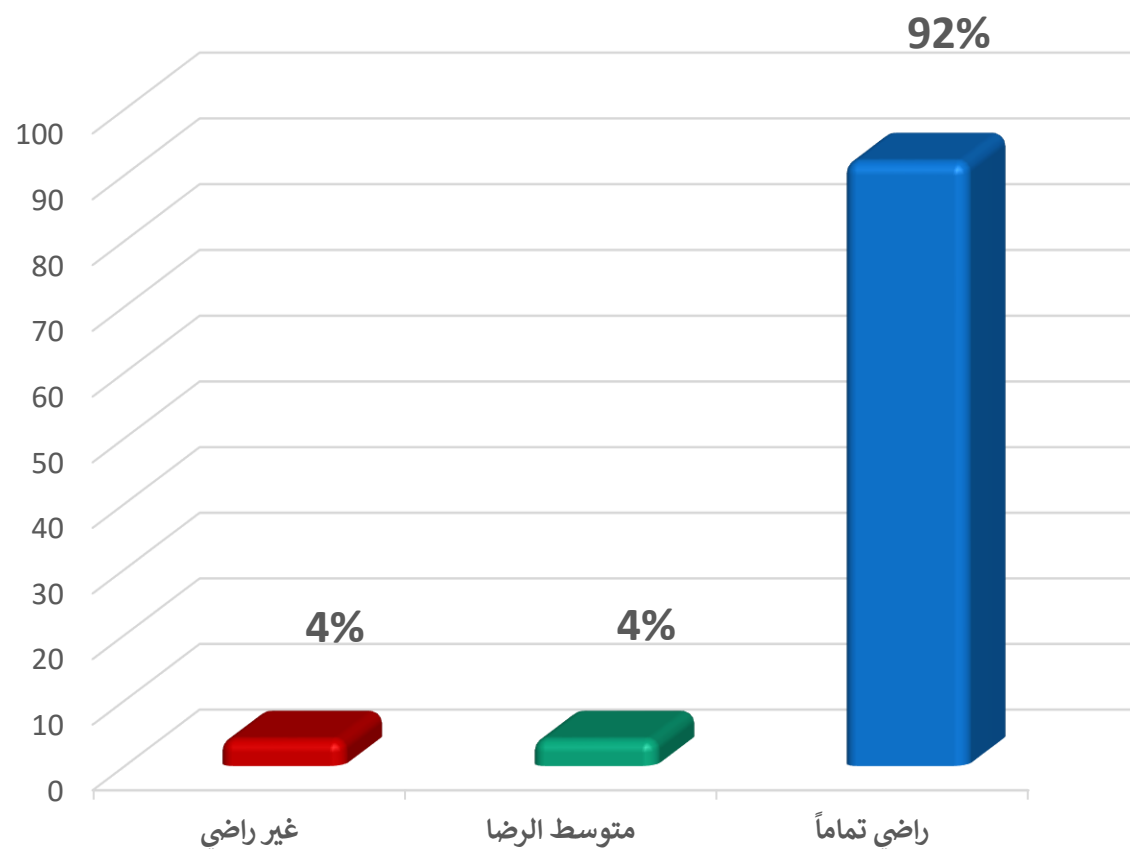


معدل التغير الإيجابي على المستفيدين خلال عام ٢٠٢٤

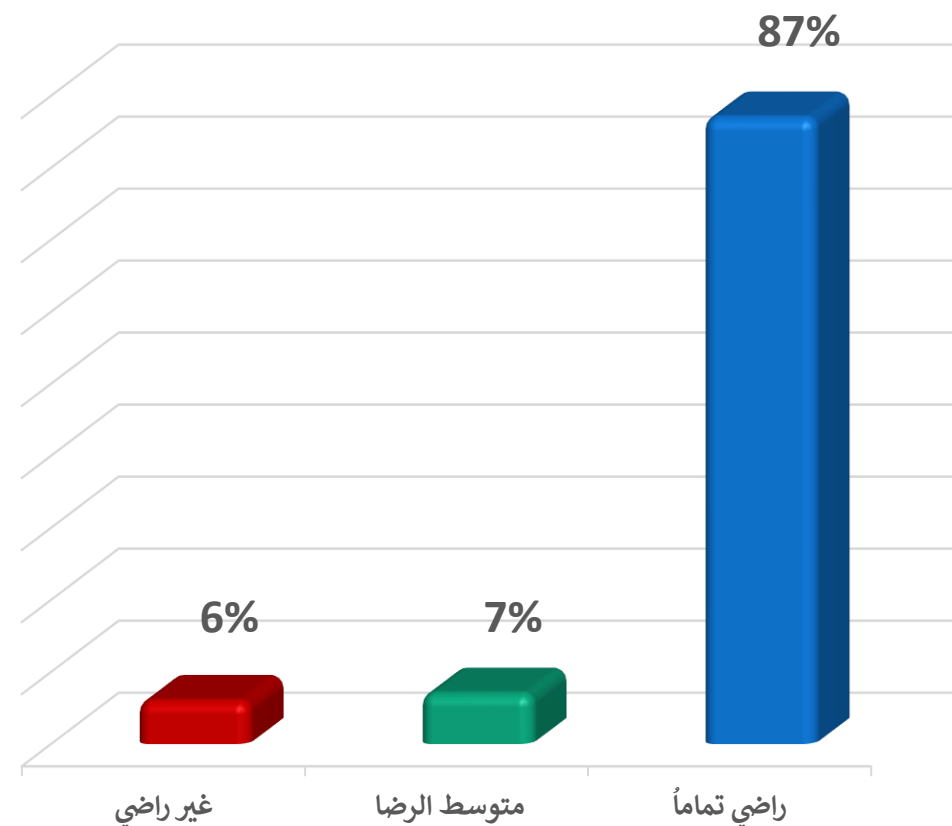


تقييم النتائج

تقييم المستفيدين لجودة الخدمات المقدمة من الجمعية

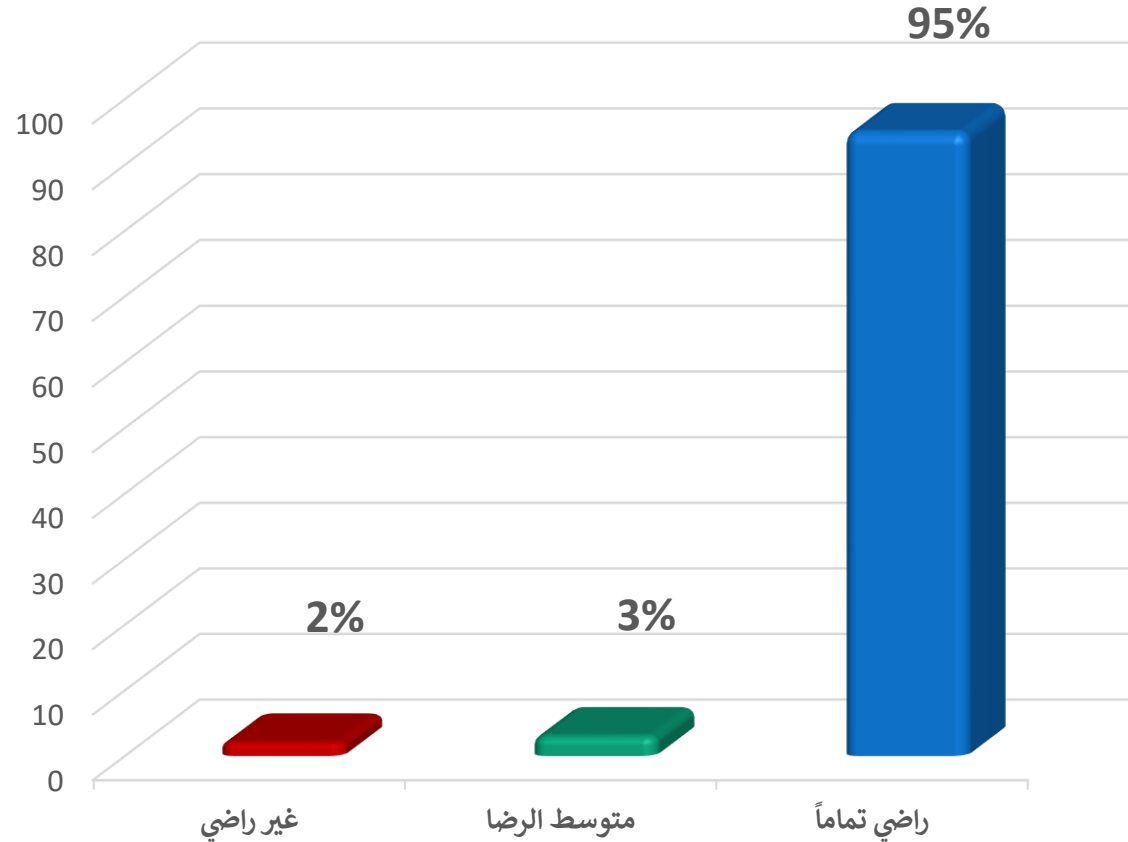


تقييم المستفيدين للمدة الزمنية لتقديم الخدمة والرد عليهم

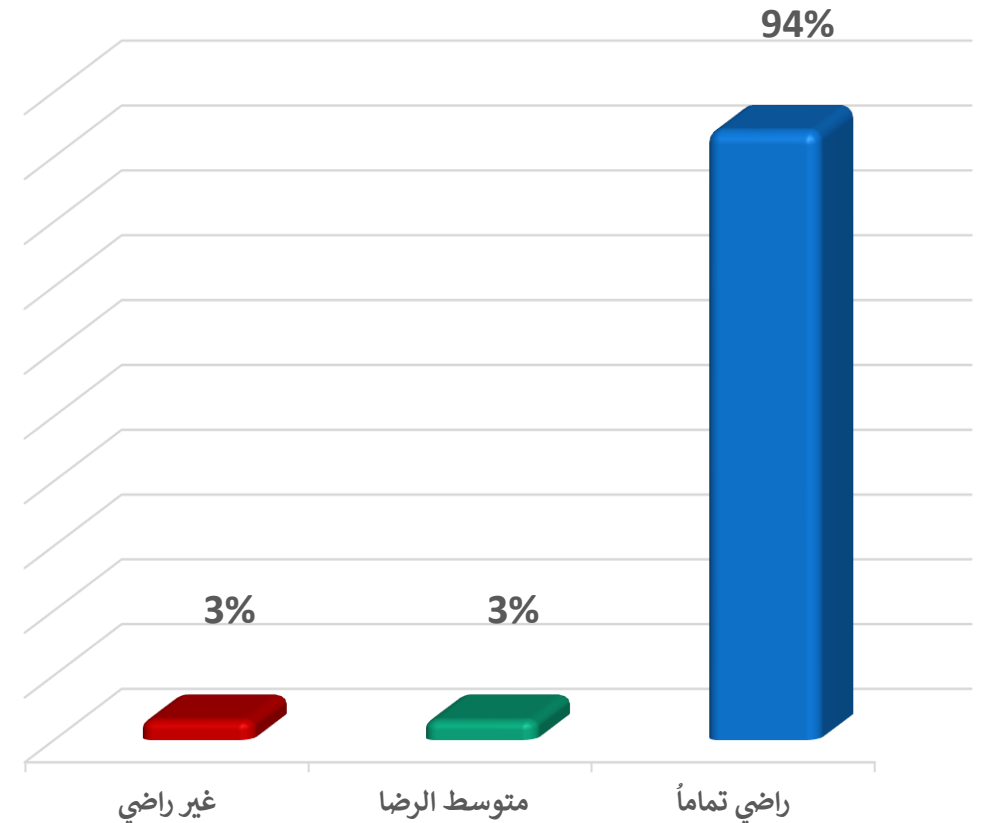


تقييم النتائج

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع فَعَال ومميز
(المسؤولية المجتمعية)

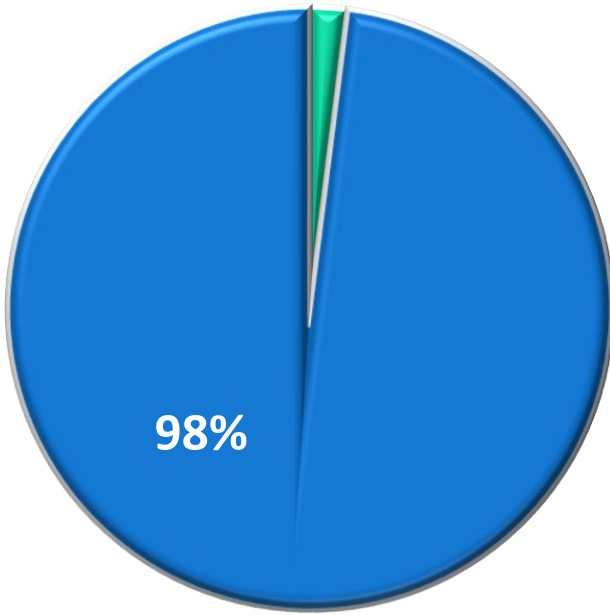


تقييم المستفيدين لكفاءة ومهنية منسوبي الجمعية في التعامل مع
المستفيدين

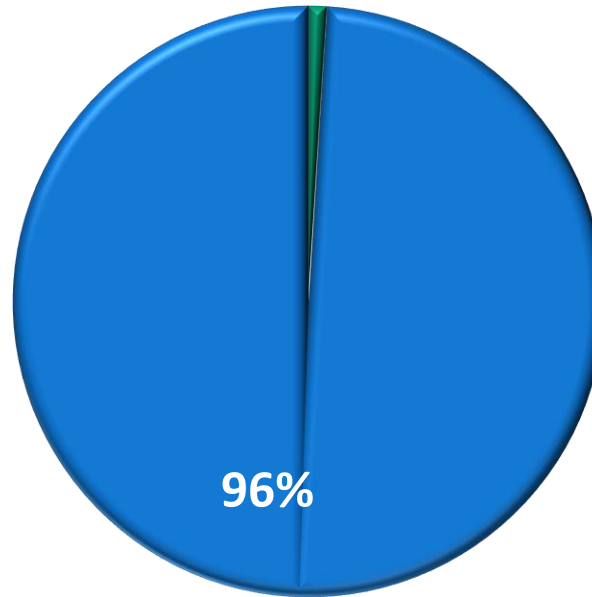


الأثر

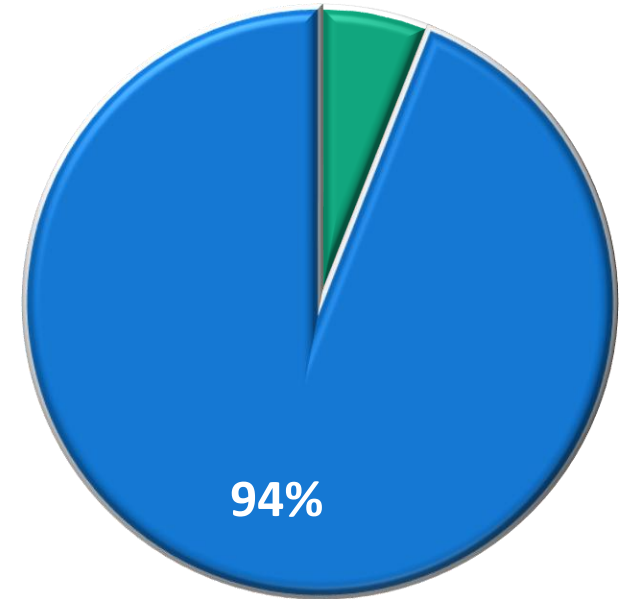
مرونة وسهولة الإجراءات اللازمة
للتسجيل والاستفادة من خدمات الجمعية



المساهمة في توعية الجاليات وتحسين مستوى
الوعي الديني



دور الجمعية في تسهيل الحصول على المواد
الدعوية والخدمات الشرعية



نعم لا

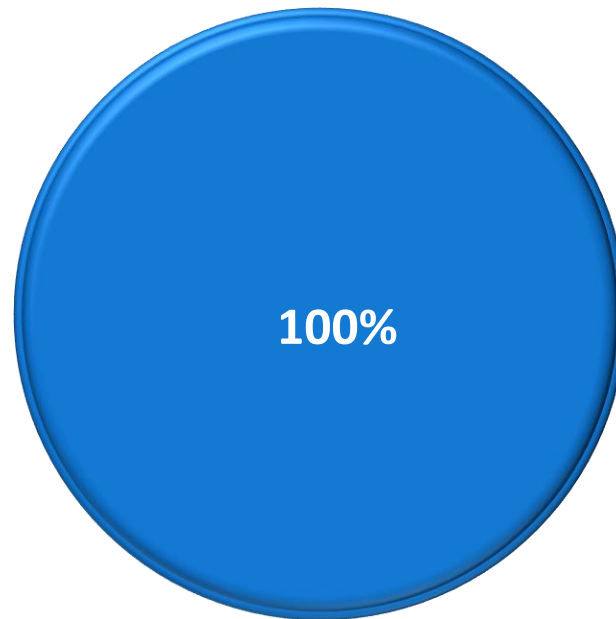


قياس رضا زوار الجمعية

٢٠٢٤

قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية



متوسط

ممتاز



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

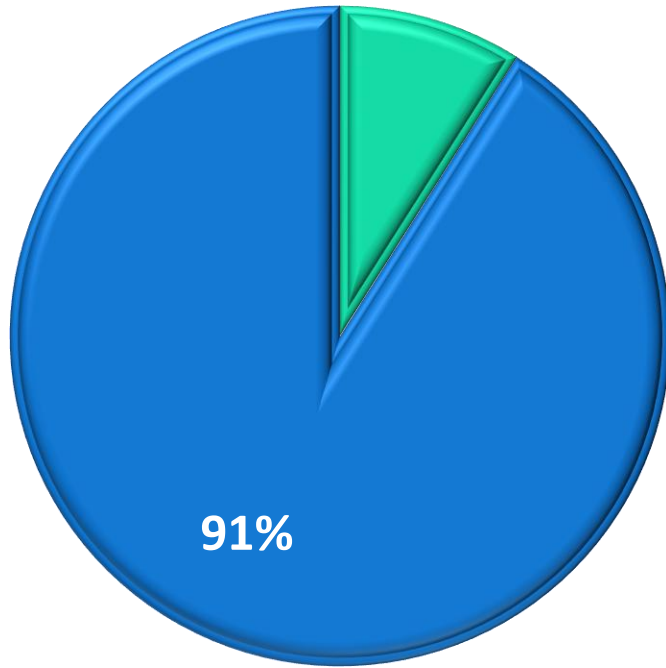


قياس رضا الموظفين

٢٠٢٤

قياس رضا الموظفين

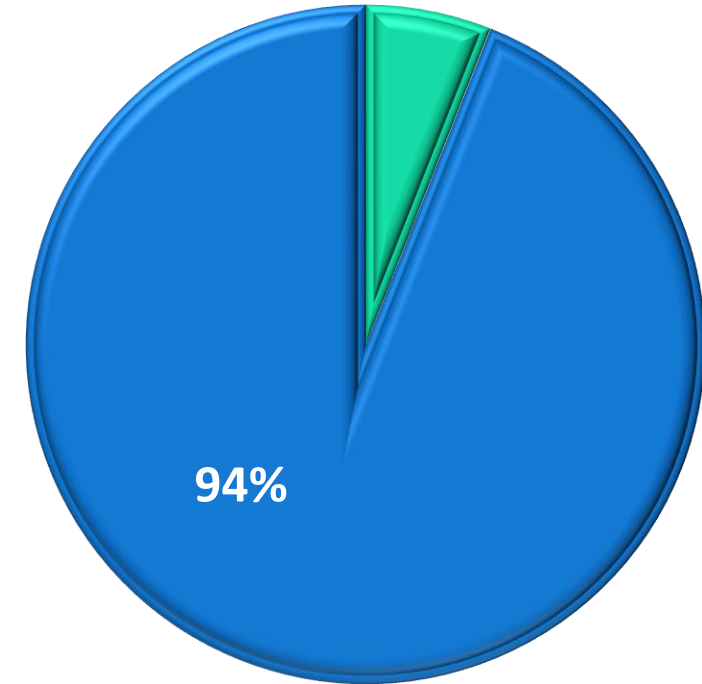
اهتمام الجمعية بتدريب وتوجيه الموظفين
وتوضيح مهام عملهم



متوسط

ممتاز

اهتمام مسؤولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ
حقوقهم وتقدير جهودهم المبذولة



متوسط

ممتاز

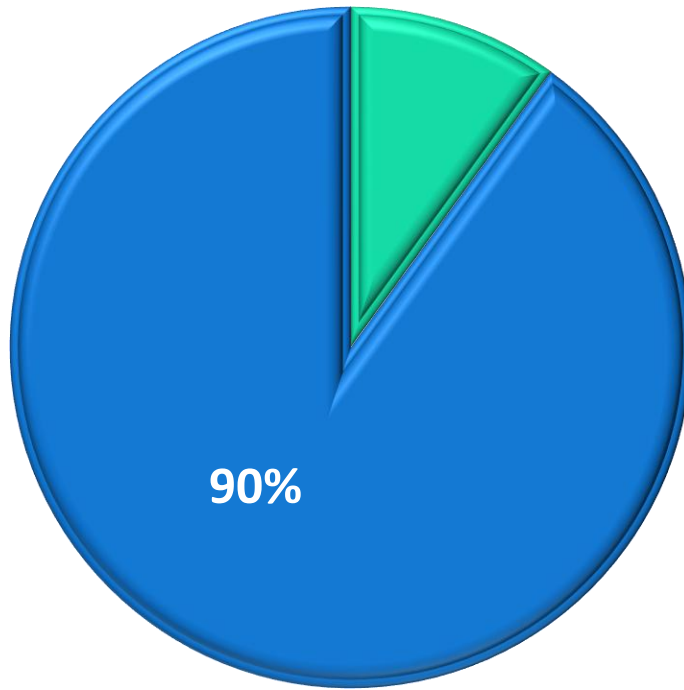


قياس رضا المانحين

٢٠٢٤

قياس رضا المانحين

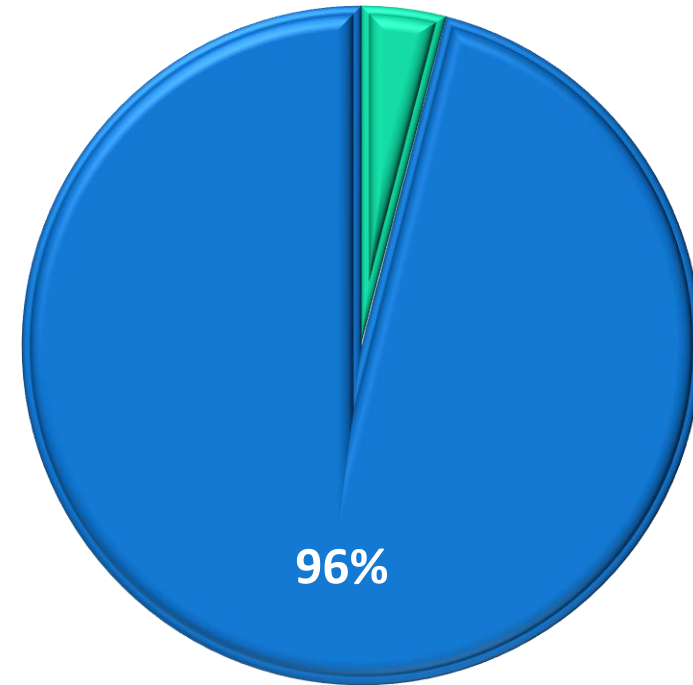
معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات الجمعية وبرامجها



متوسط

ممتاز

إلتزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير اللازمة بشكل مستمر

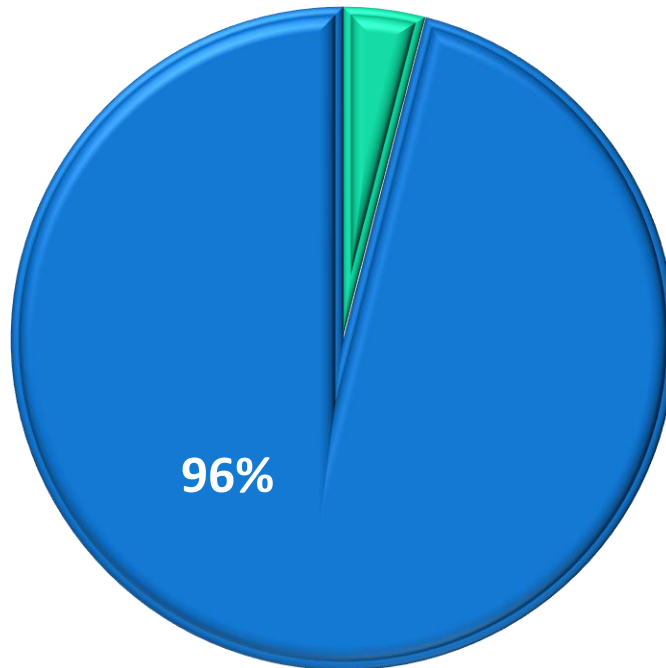


متوسط

ممتاز

قياس رضا المانحين

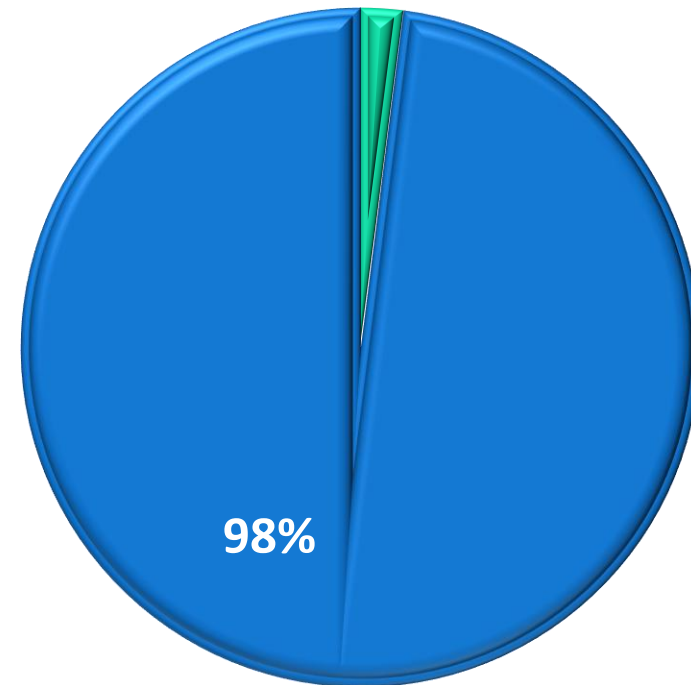
ثقة المانحين بالجمعية ومصادقيتها



متوسط

ممتاز

سرعة تجاوب منسوبي الجمعية بالرد على الاستفسارات وتوضيح خدمات الجمعية



متوسط

ممتاز



أبالورود

سجل 3287

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

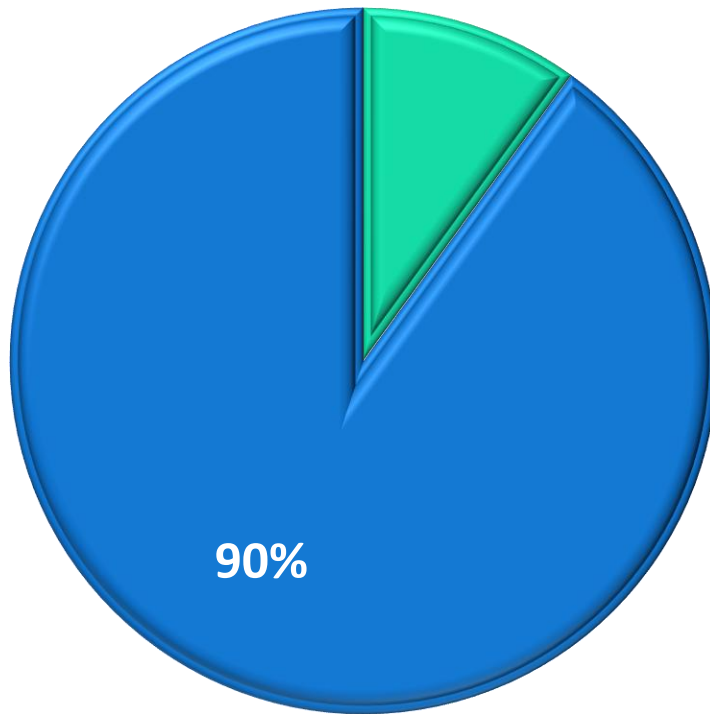


قياس رضا المتطوعين

٢٠٢٤

قياس رضا المتطوعين

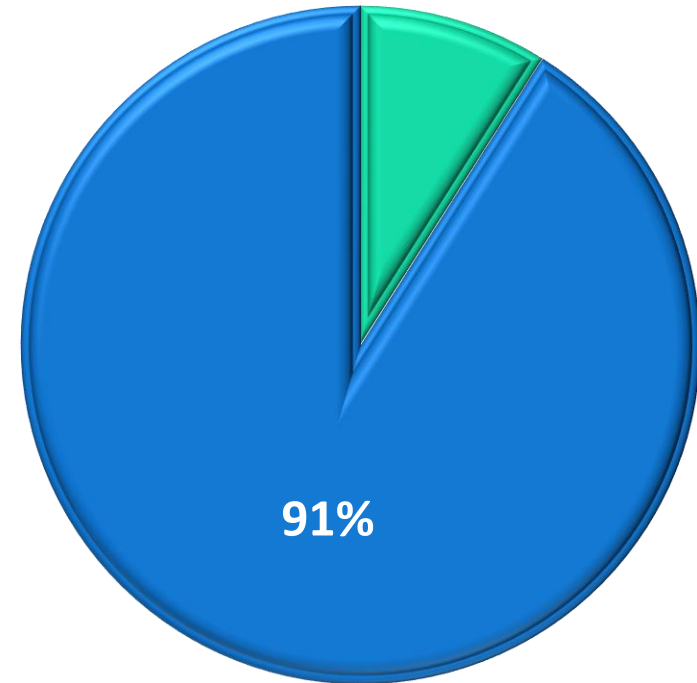
اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص
التي تناسب تخصصاتهم



متوسط

ممتاز

مساهمة الجمعية في ترسيخ ثقافة وقيمة العمل
التطوعي

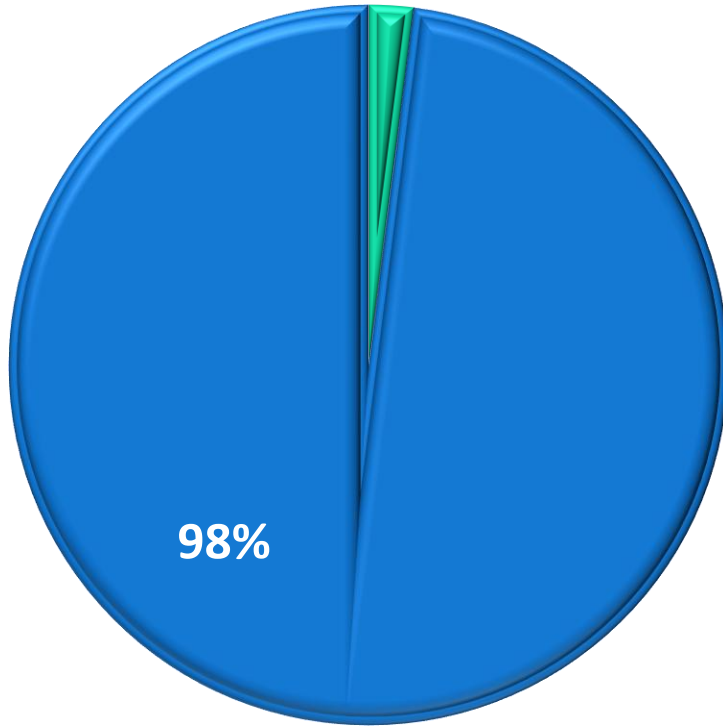


متوسط

ممتاز

قياس رضا المتطوعين

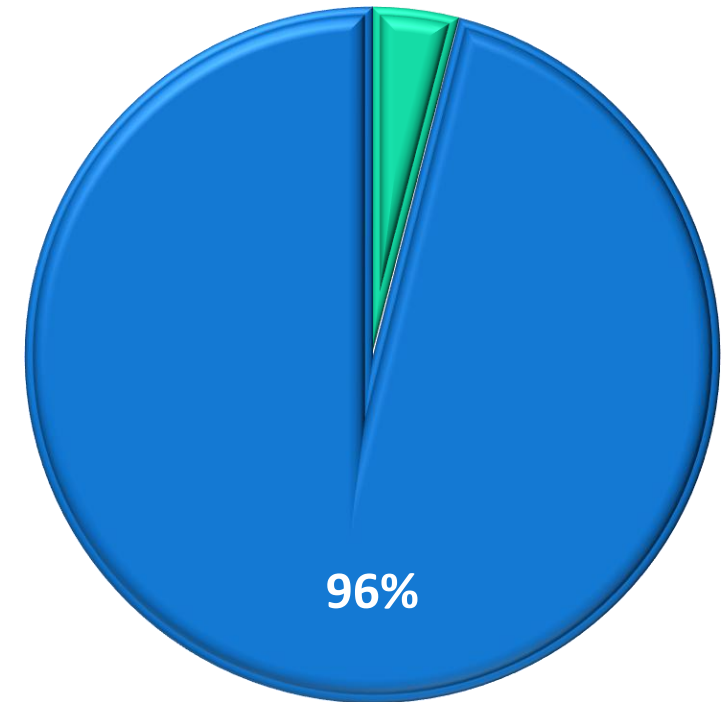
التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



متوسط

ممتاز

كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



متوسط

ممتاز

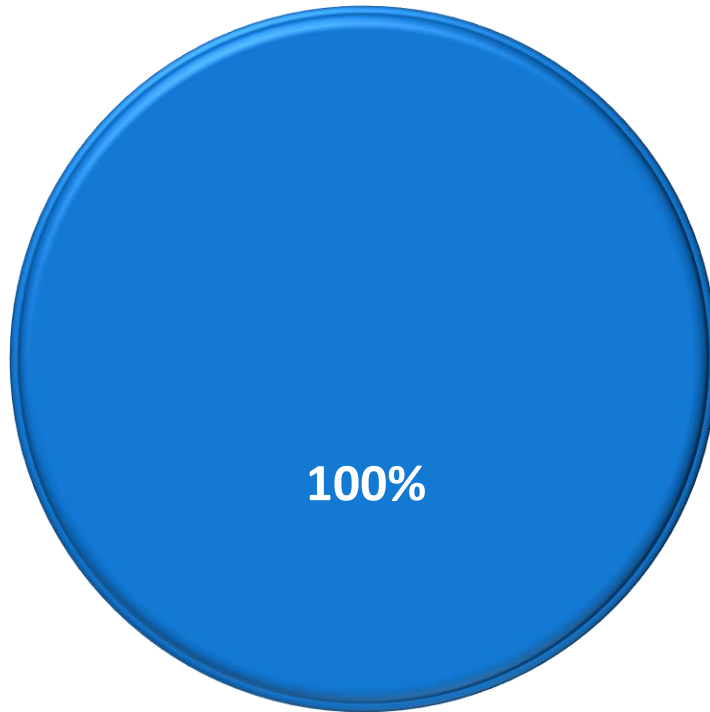


قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

٢٠٢٤

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

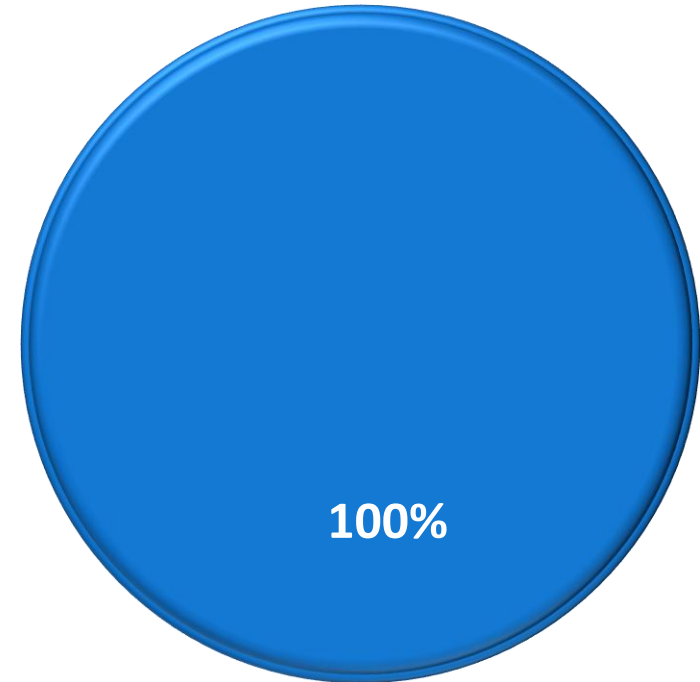
عمل الجمعية يتوافق مع أهدافها ورسالتها



لا أوافق

أوافق

الجمعية تعمل بكفاءة وفعالية في تحقيق اهدافها

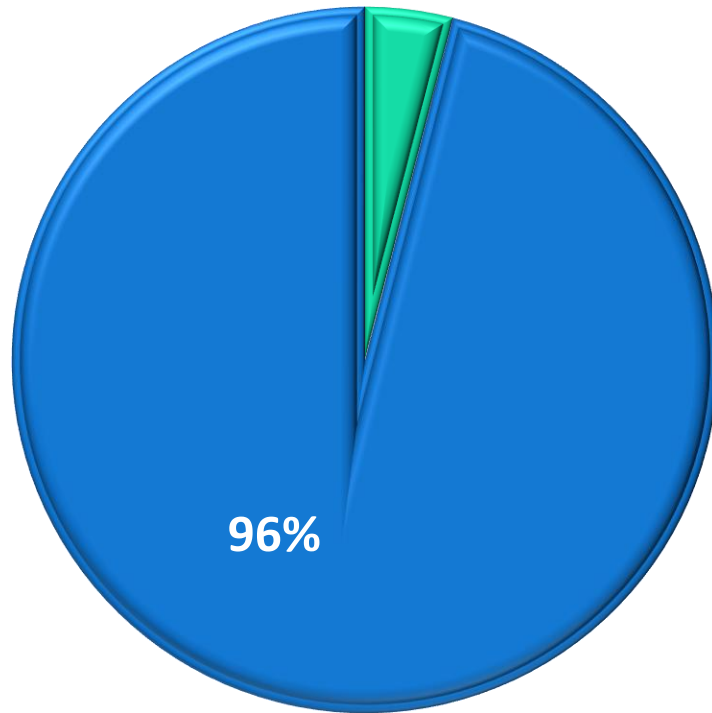


لا أوافق

أوافق

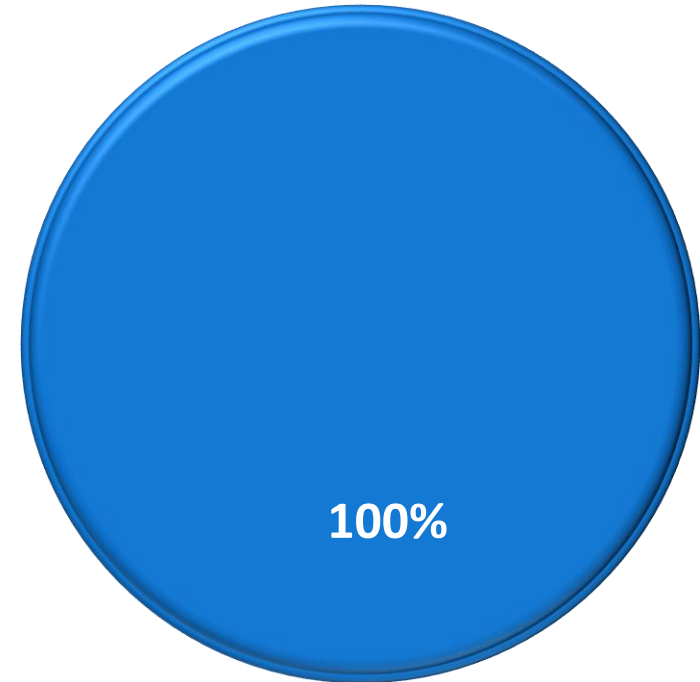
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

اتاحة الفرص الكافية لأعضاء الجمعية
العمومية للمشاركة في صناعة القرار لتقديم
الخدمات المميزة للمستخدمين



■ أوافق ■ لا أوافق

الجمعية تركز الجهود الكافية لتلبية احتياجات
المستخدمين



■ أوافق ■ لا أوافق