



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبسيط

REFUND

Shift

oooo

oooo

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ماتراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

تم اعتمادها لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببابا الورود في اجتماع مجلس الإدارة

بجلسته ٣ المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٥ م والله الموفق

بيانات أعضاء مجلس الإدارة

م	اسم العضو	رقم الهوية	المنصب
١	حمود مشاري حمود المشاري	١٠٤٥٨٤١٩٦٠	رئيساً
٢	فهد حمد صالح الحمد	١٠٤٠٧٢٩٠٩٥	نائباً
٣	عثمان صالح أحمد المطوع	١٠٠٣٠٩٠٢٤٦	عضوأ
٤	فهد محمد صالح الحمد	١٠١١٨٢٢٢٠٠	عضوأ
٥	عبدالرحمن مشاري الحمود	١٠١٣٧٧٤٩٠٤	عضوأ