

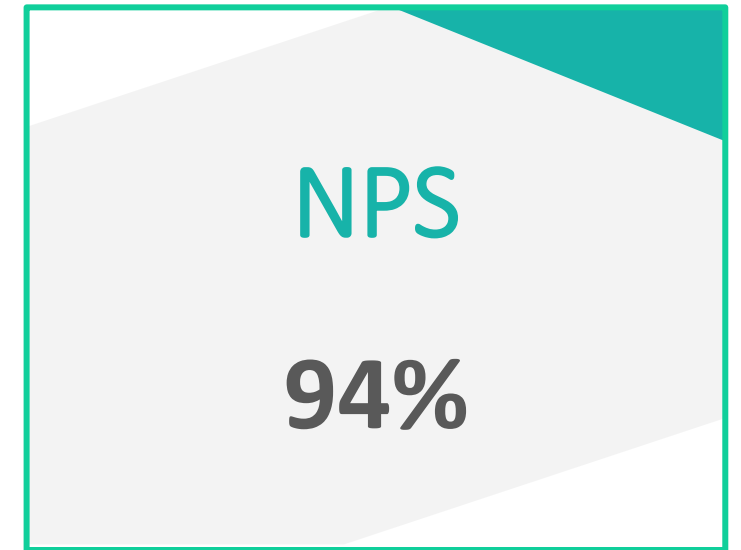
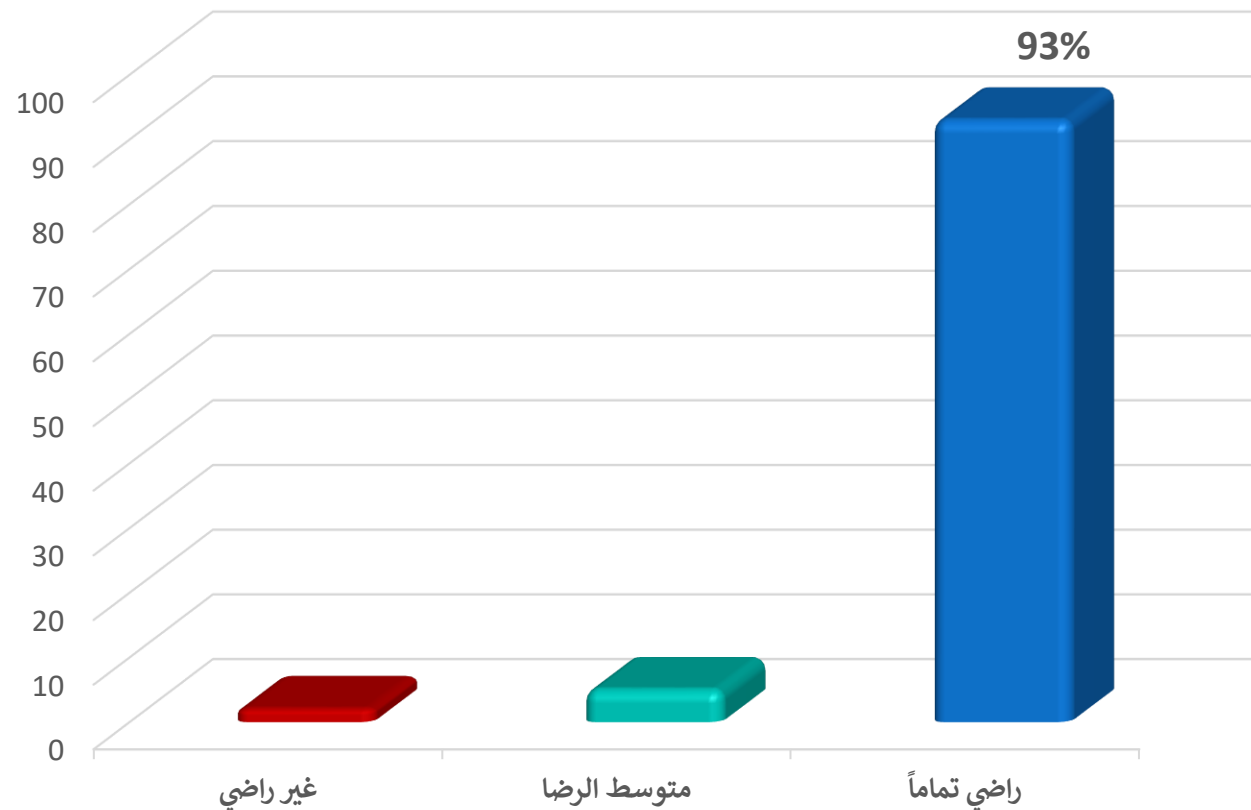


استبانات تقييم الأداء لعام ٢٠٢٤

قياس رضا المستخدمين

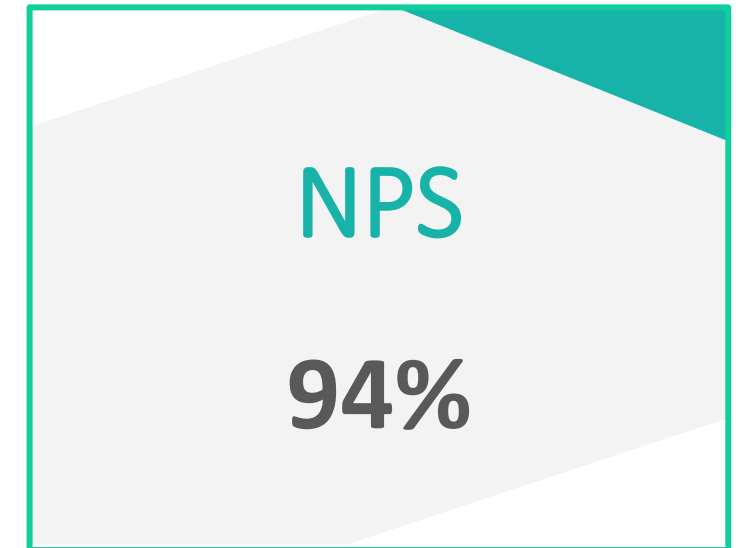
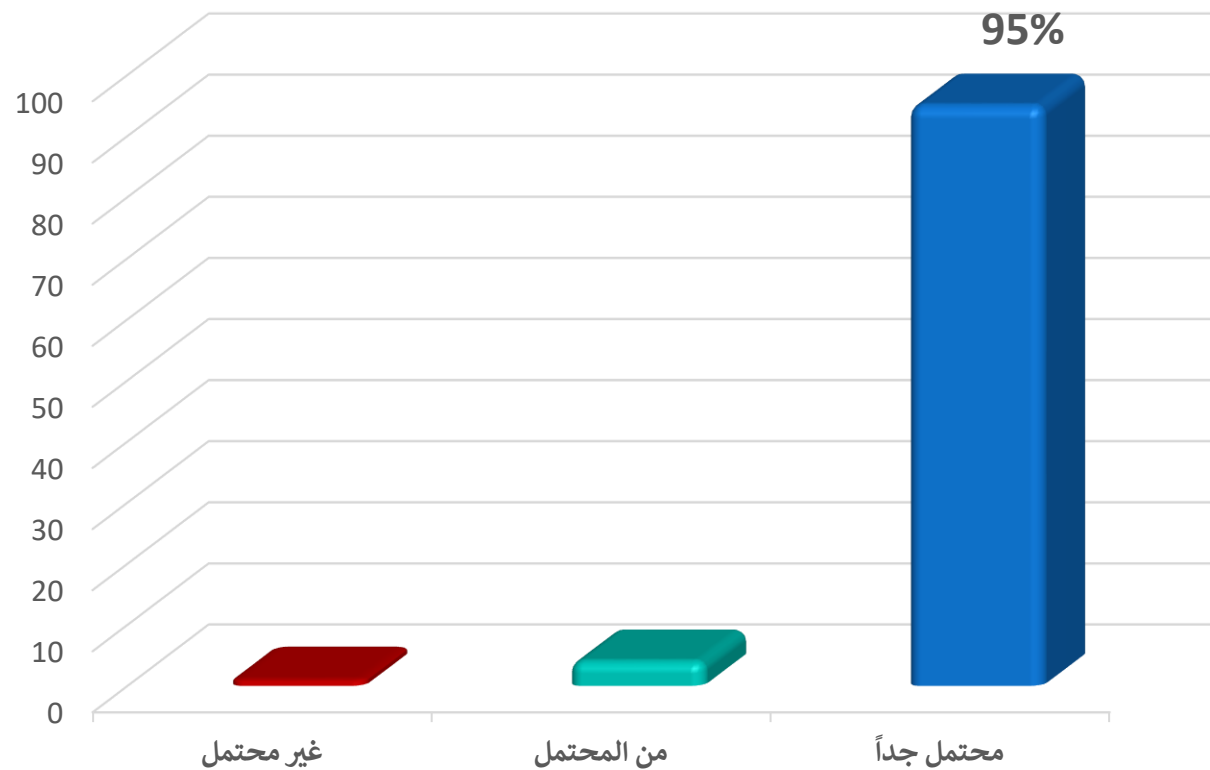
قياس رضا المستفيدين

معدل رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية



قياس رضا المستخدمين

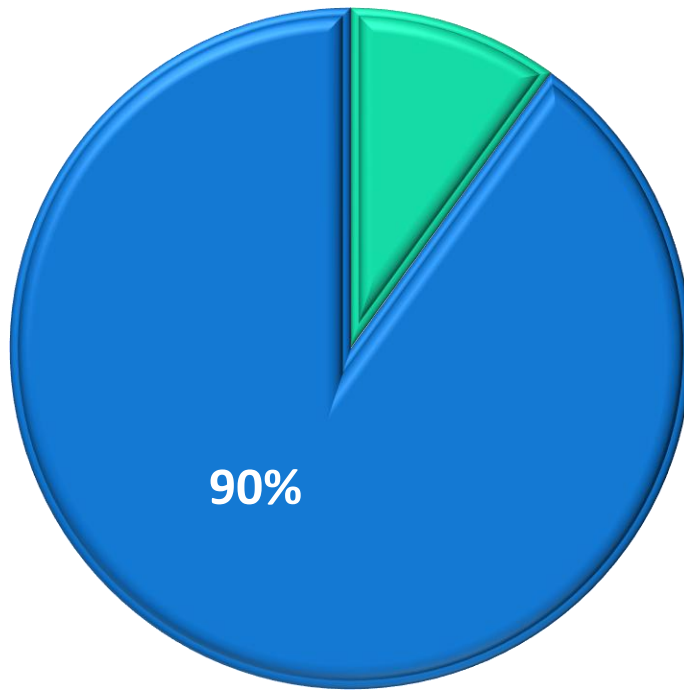
احتمالية ان يوصي المستخدمون للاستفادة من برامج الجمعية



قياس رضا المانحين

قياس رضا المانحين

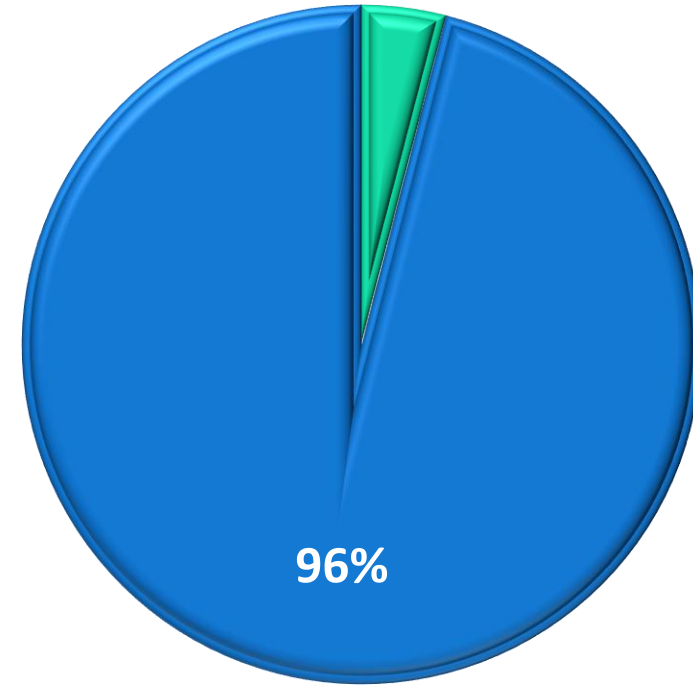
معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات الجمعية وبرامجها



متوسط

ممتاز

إلتزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير اللازمة بشكل مستمر

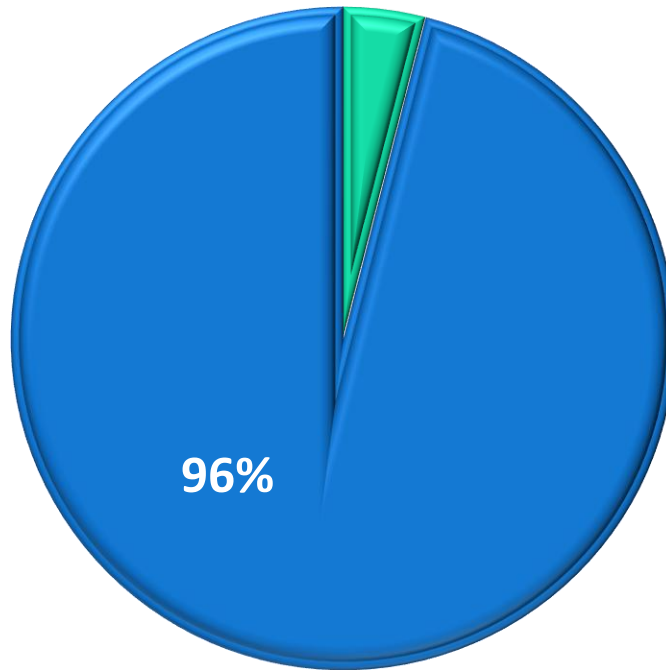


متوسط

ممتاز

قياس رضا المانحين

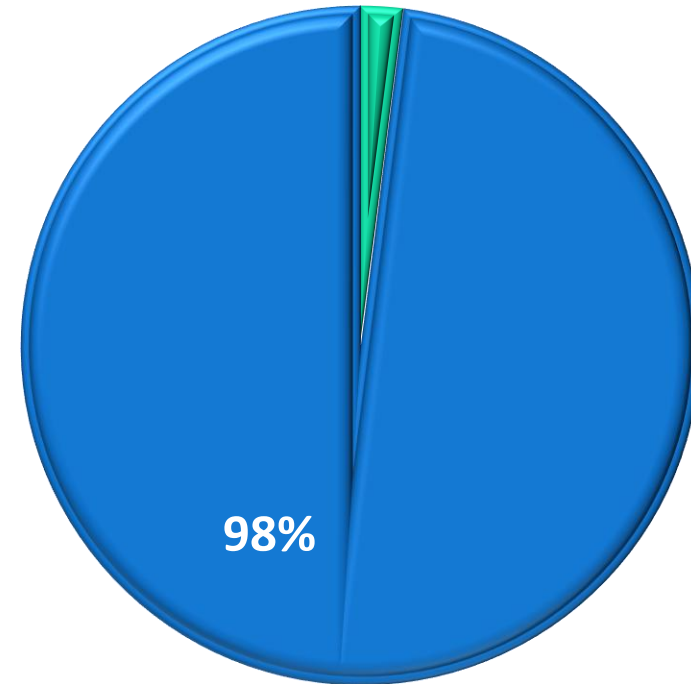
ثقة المانحين بالجمعية ومصادقيتها



متوسط

ممتاز

سرعة تجاوب منسوبي الجمعية بالرد على الاستفسارات وتوضيح خدمات الجمعية



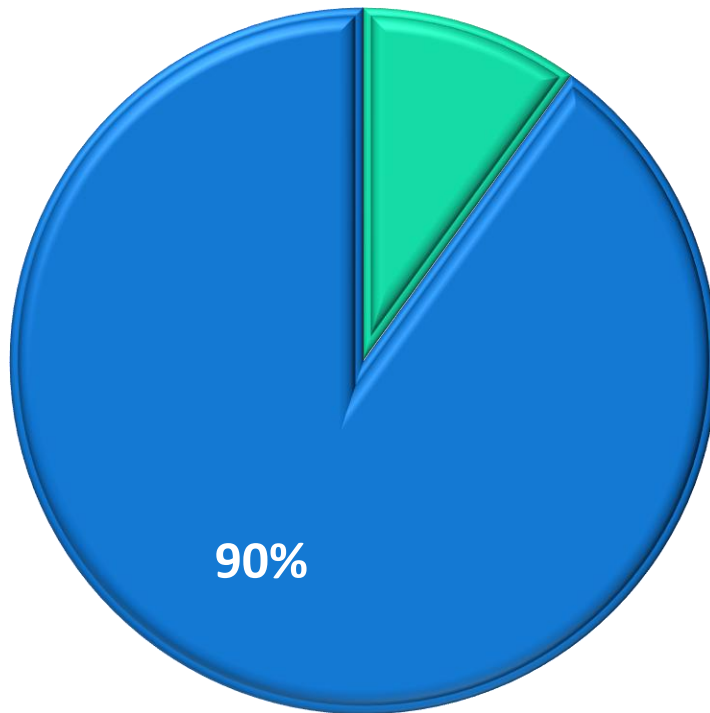
متوسط

ممتاز

قياس رضا المتطوعين

قياس رضا المتطوعين

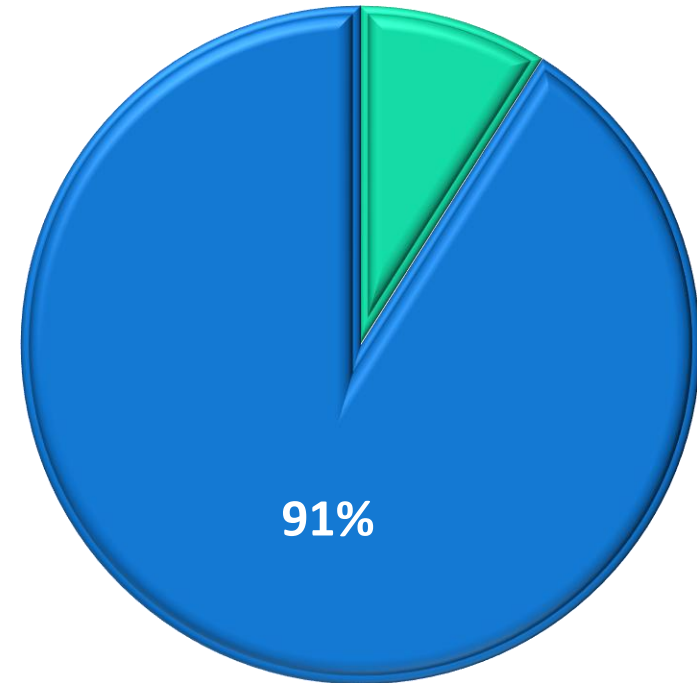
اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص
التي تناسب تخصصاتهم



متوسط

ممتاز

مساهمة الجمعية في ترسيخ ثقافة وقيمة العمل
التطوعي

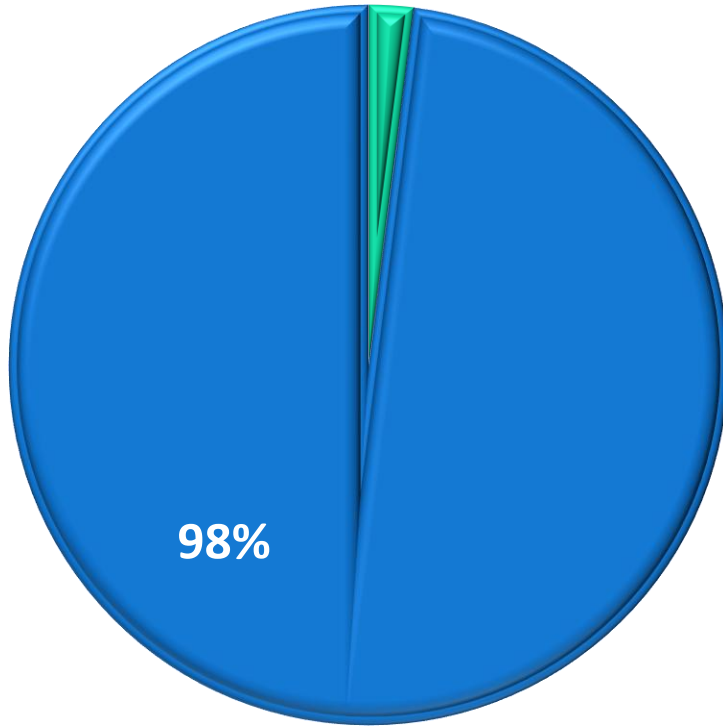


متوسط

ممتاز

قياس رضا المتطوعين

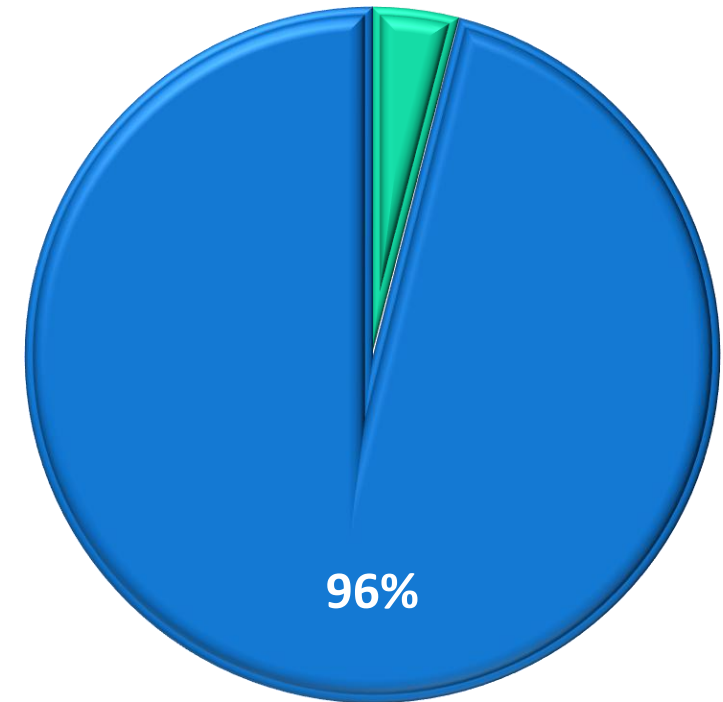
التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



متوسط

ممتاز

كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



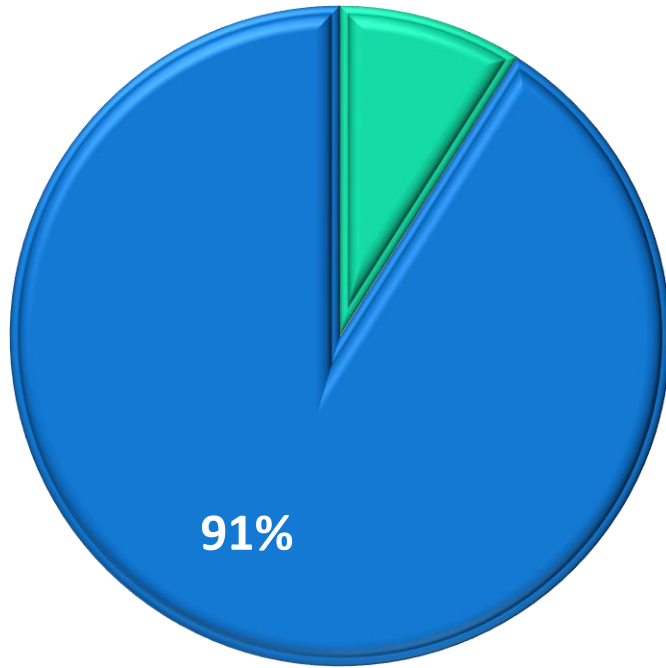
متوسط

ممتاز

قياس رضا الموظفين

قياس رضا الموظفين

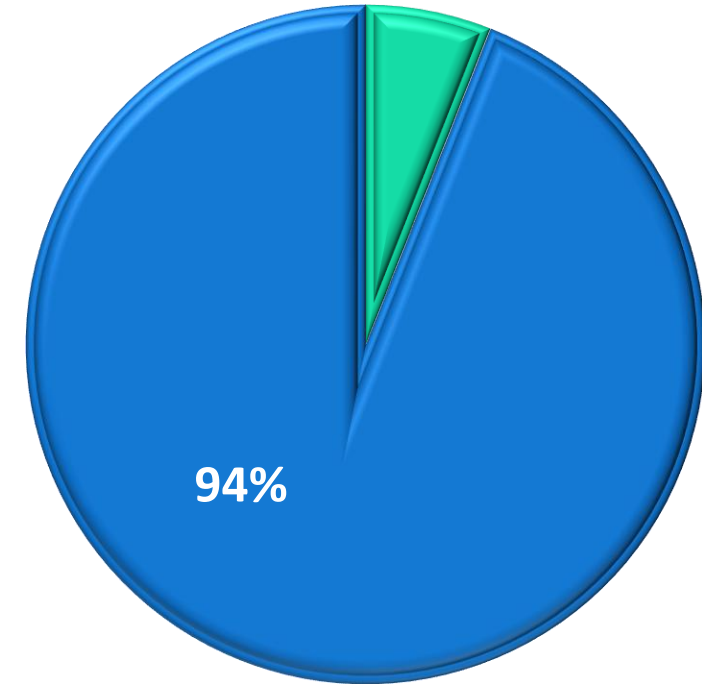
اهتمام الجمعية بتدريب وتوجيه الموظفين
وتوضيح مهام عملهم



متوسط

ممتاز

اهتمام مسولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ
حقوقهم وتقدير جهودهم المبذولة



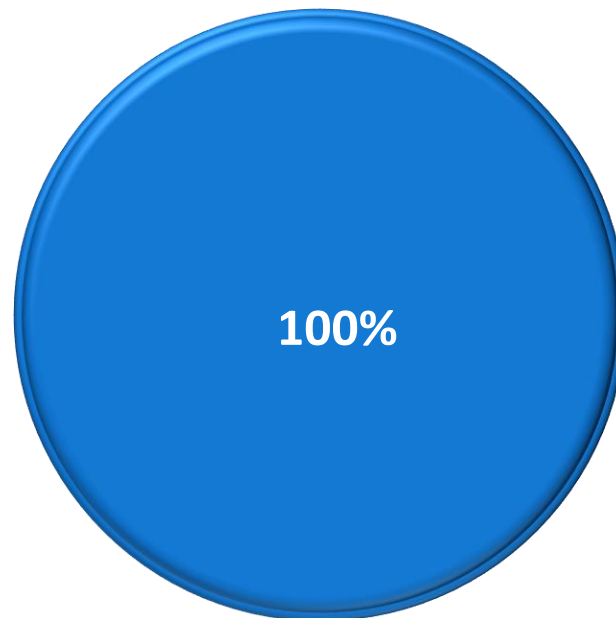
متوسط

ممتاز

قياس رضا زوار الجمعية

قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية



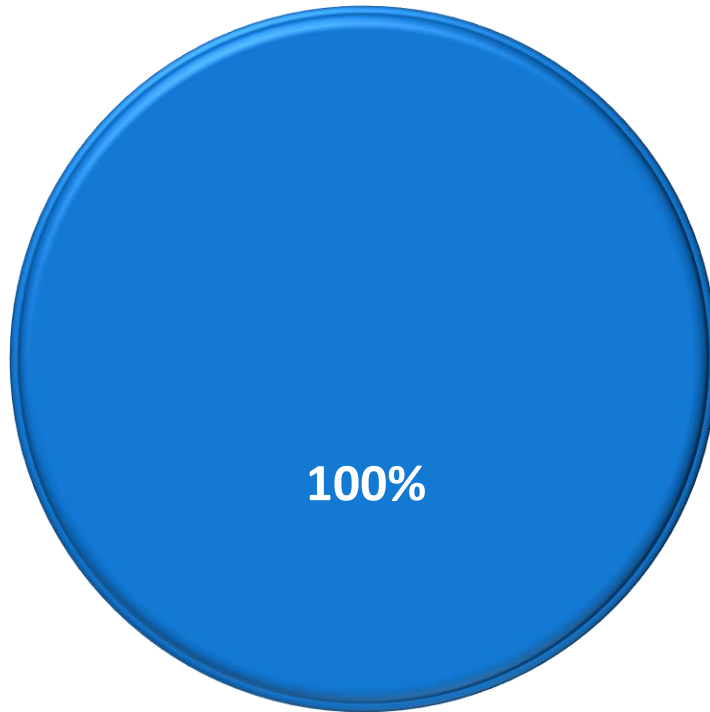
متوسط

ممتاز

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

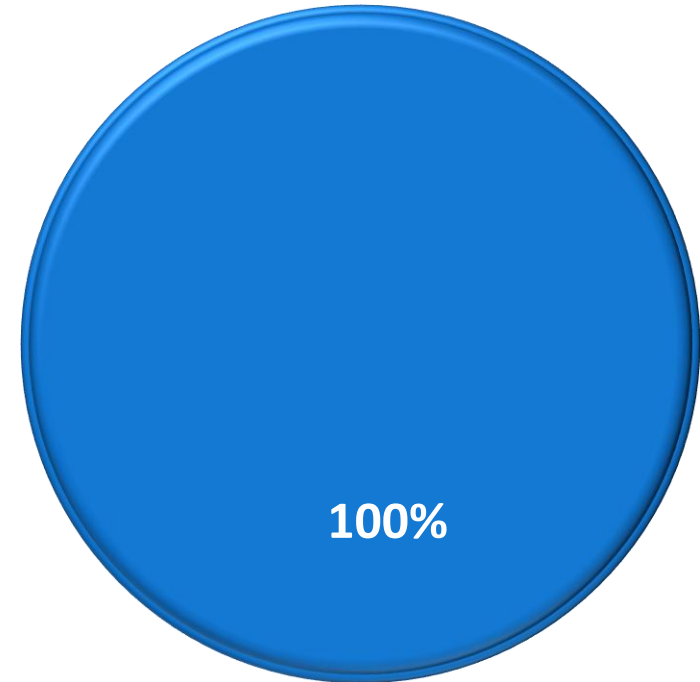
عمل الجمعية يتوافق مع أهدافها ورسالتها



لا أوافق

أوافق

الجمعية تعمل بكفاءة وفعالية في تحقيق اهدافها

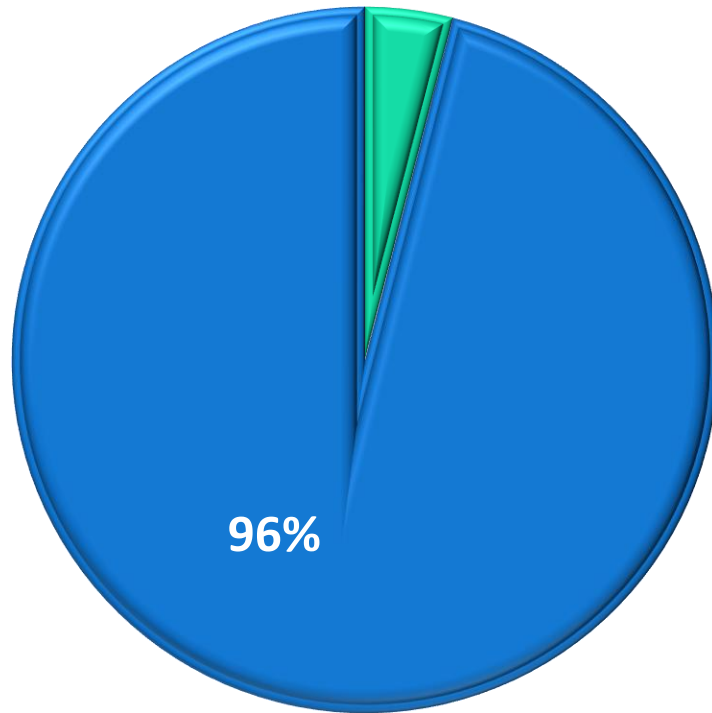


لا أوافق

أوافق

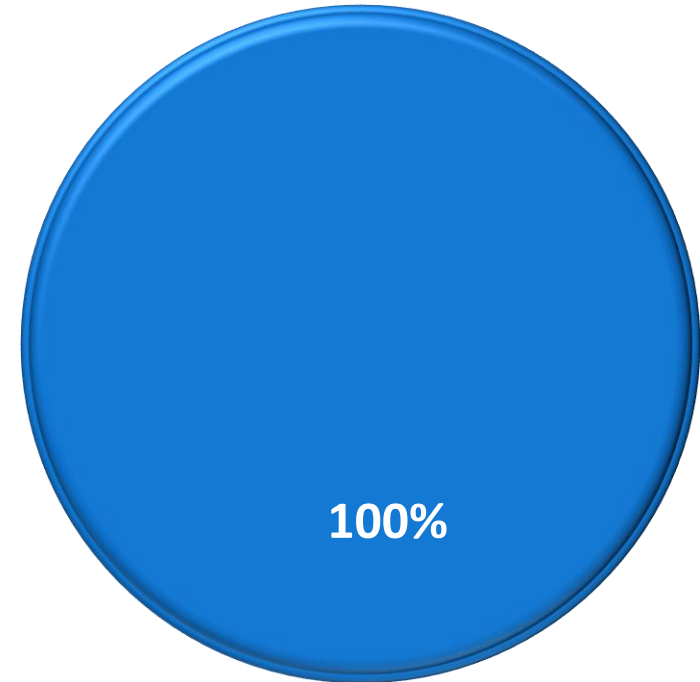
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

اتاحة الفرص الكافية لأعضاء الجمعية
العمومية للمشاركة في صناعة القرار لتقديم
الخدمات المميزة للمستخدمين



■ أوافق ■ لا أوافق

الجمعية تركز الجهود الكافية لتلبية احتياجات
المستخدمين



■ أوافق ■ لا أوافق