

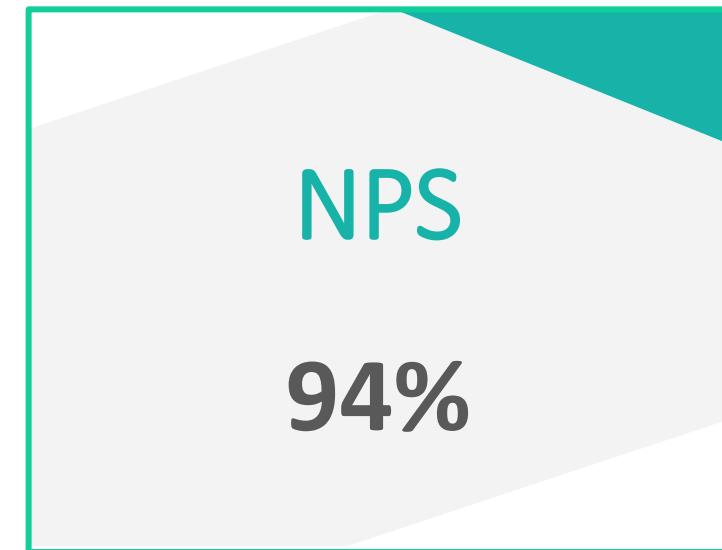
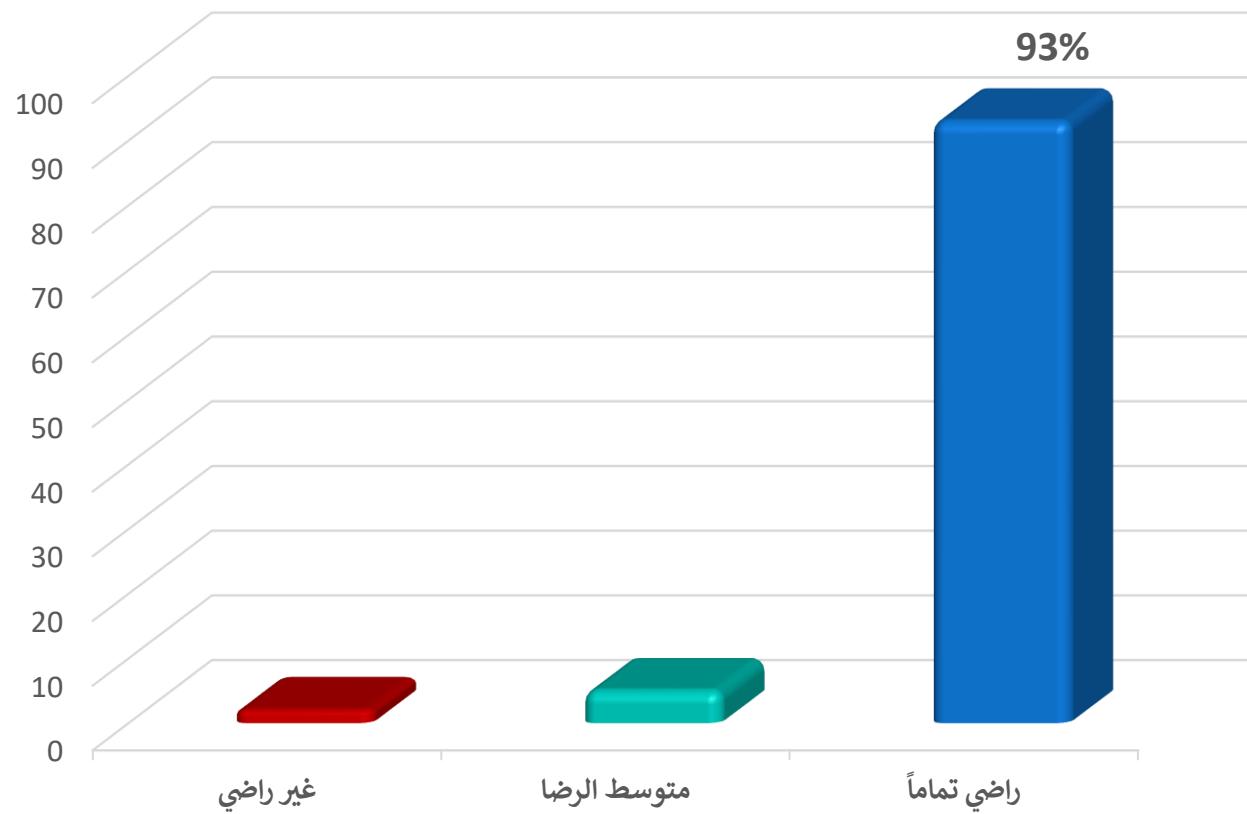


استبيانات تقييم الأداء لعام ٢٠٢٤

قياس رضا المستفيدين

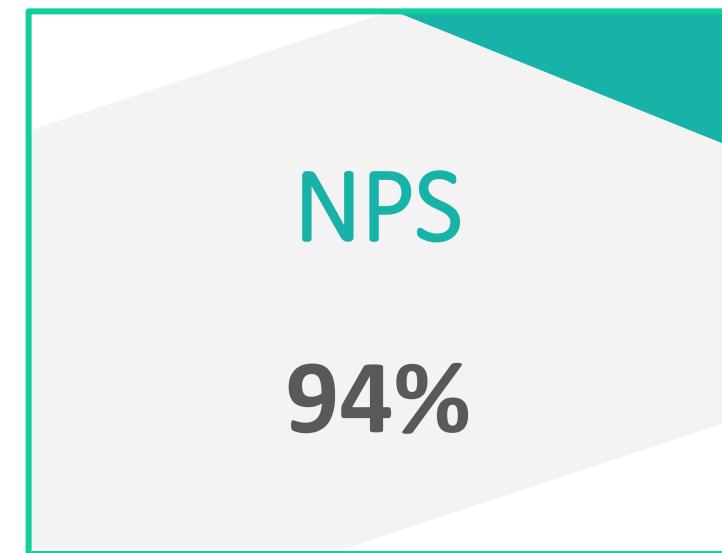
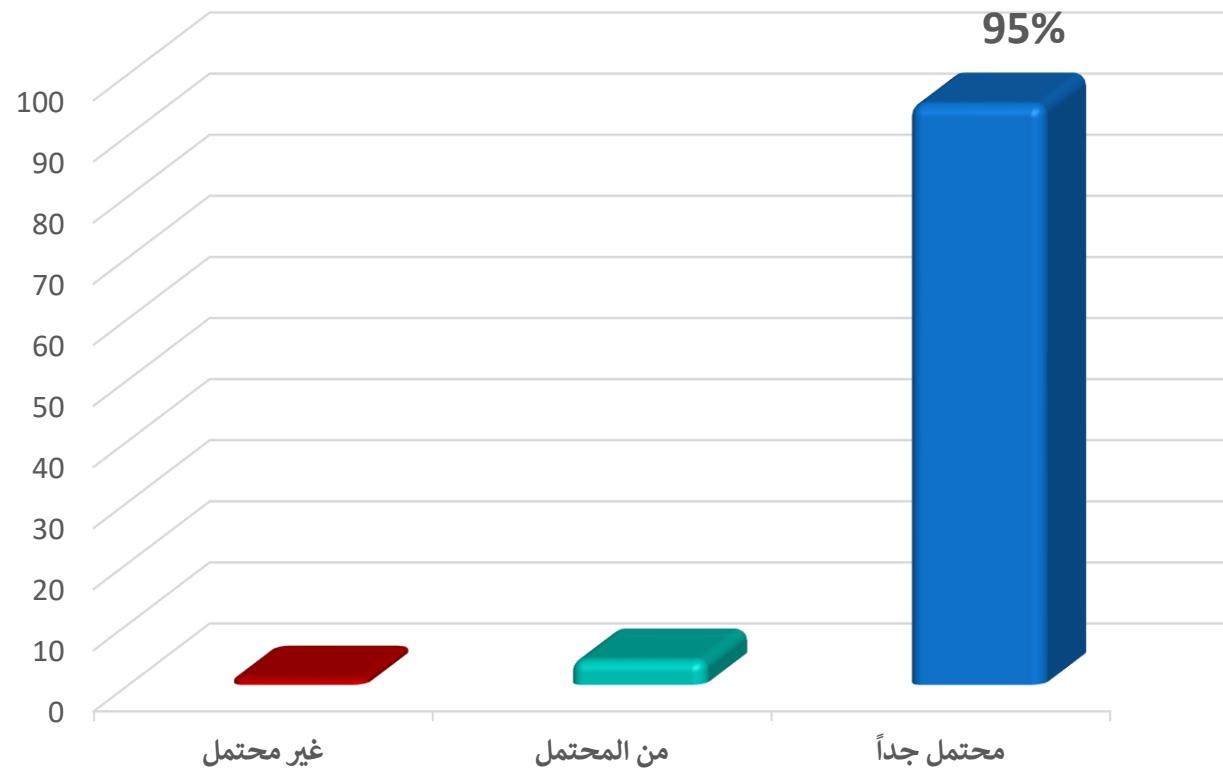
قياس رضا المستفيدين

معدل رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية



قياس رضا المستفيدين

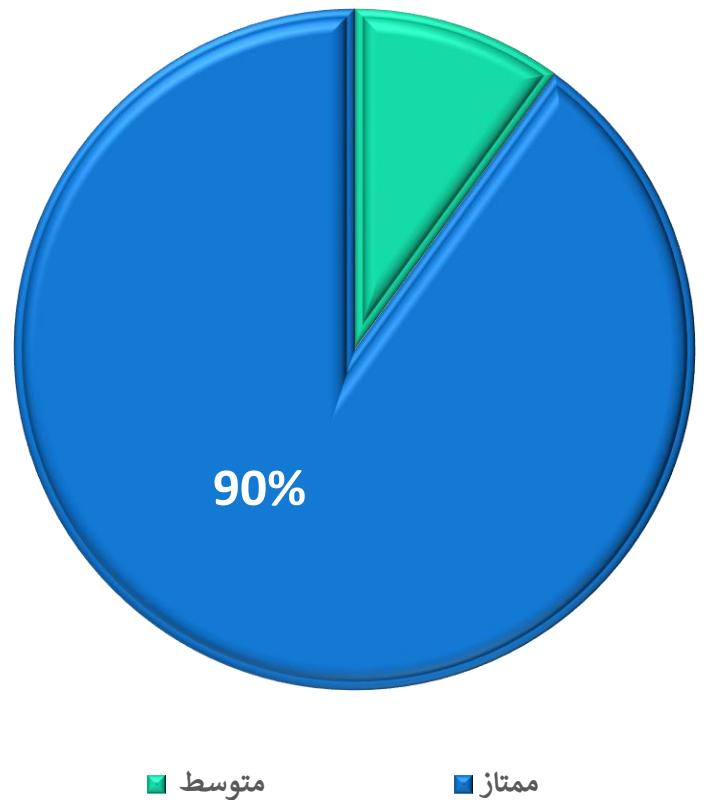
احتمالية ان يوصي المستفيدين للاستفادة من برامج الجمعية



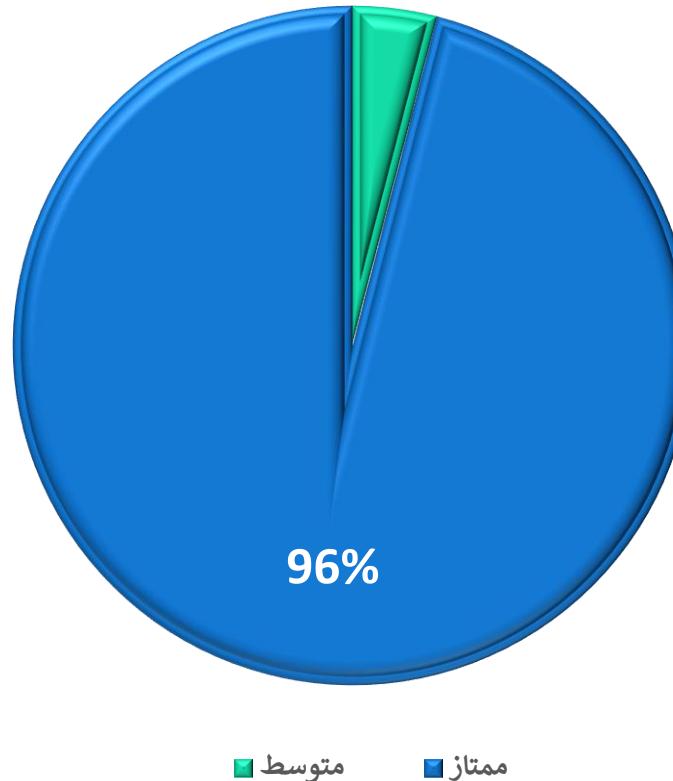
قياس رضا المانحين

قياس رضا المانحين

معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات
الجمعية وبرامجها

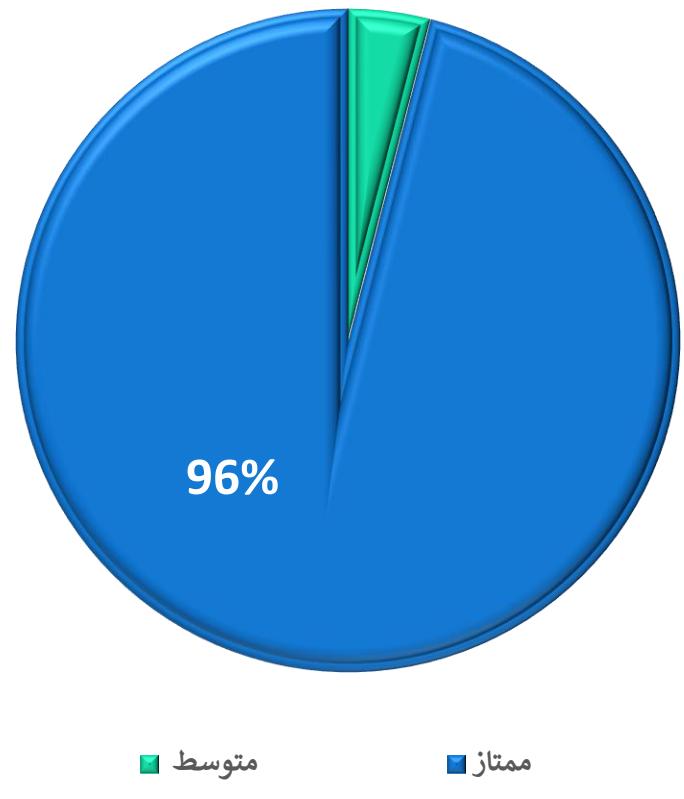


الالتزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير الازمة
بشكل مستمر

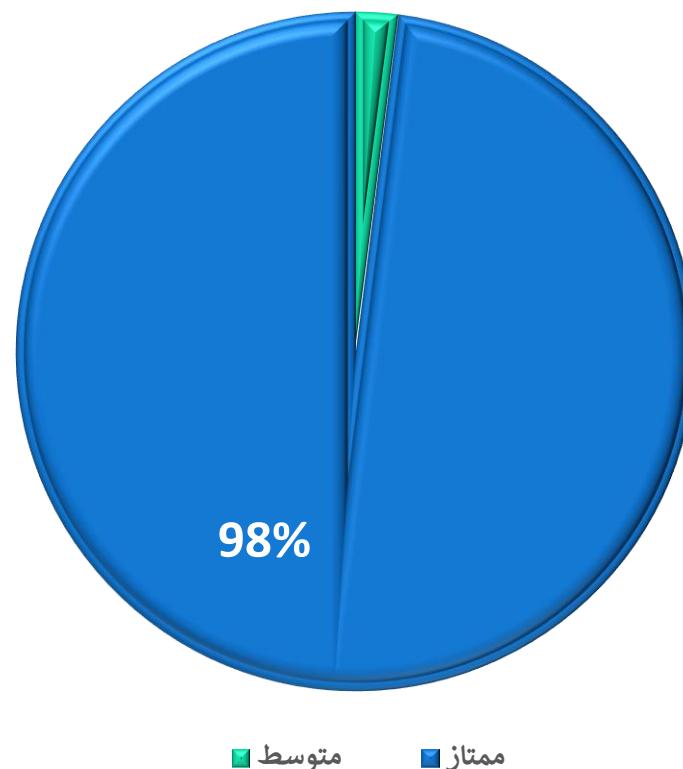


قياس رضا المانحين

ثقة المانحين بالجمعية ومصداقيتها



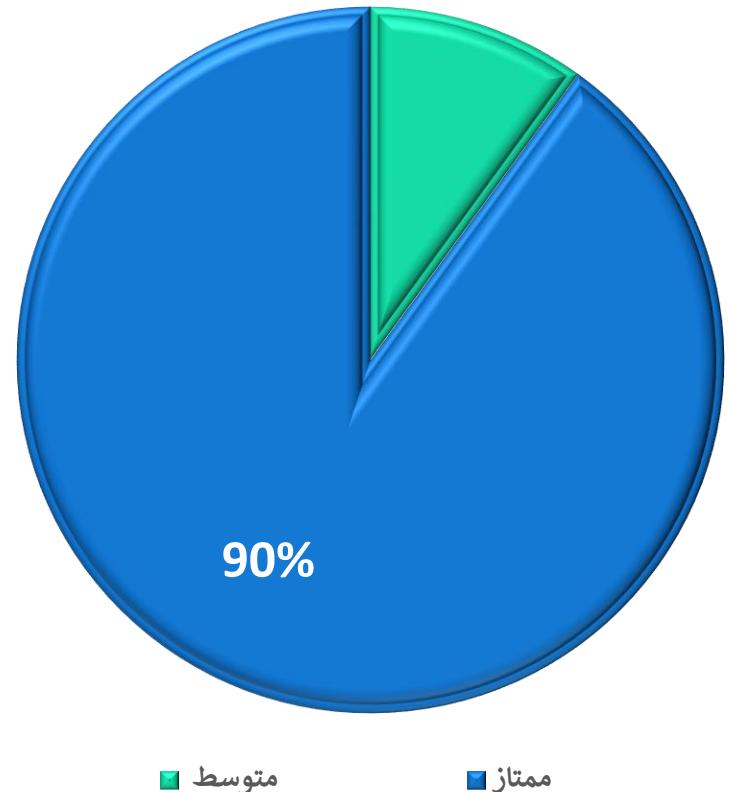
سرعة تجاوب منسوبي الجمعية بالرد على الاستفسارات وتوضيح خدمات الجمعية



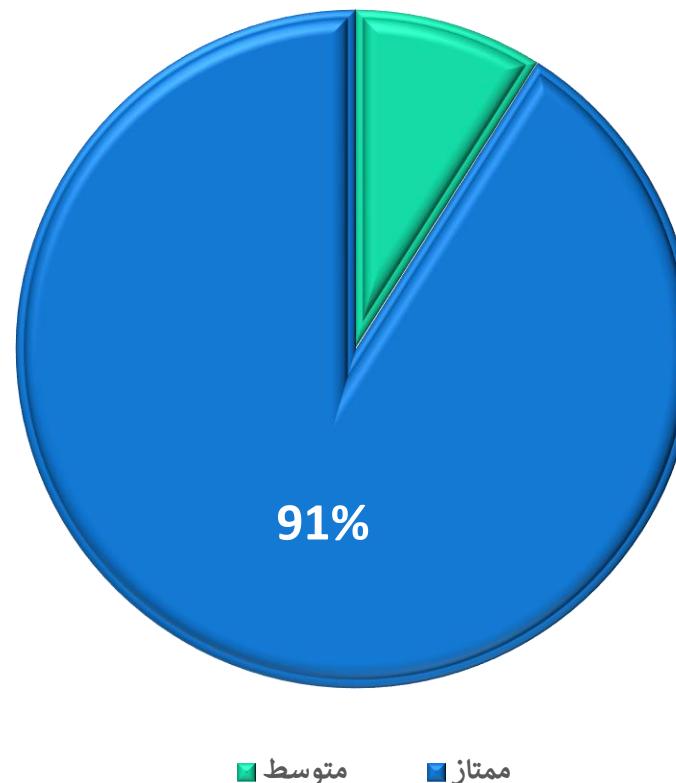
قياس رضا المتطوعين

قياس رضا المتطوعين

اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص
التي تناسب تخصصاتهم

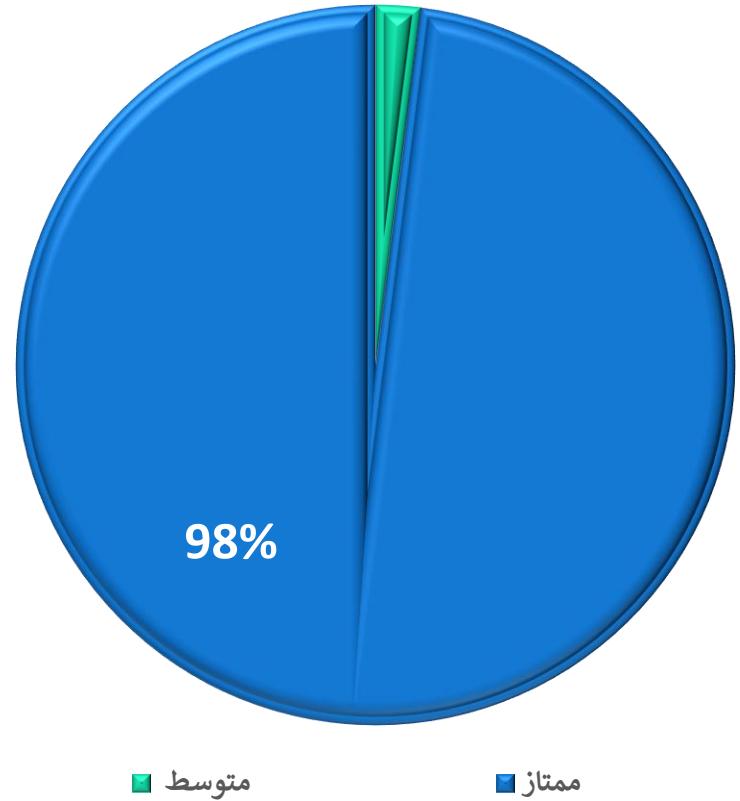


مساهمة الجمعية في ترسیخ ثقافة وقيمة العمل
التطوعي

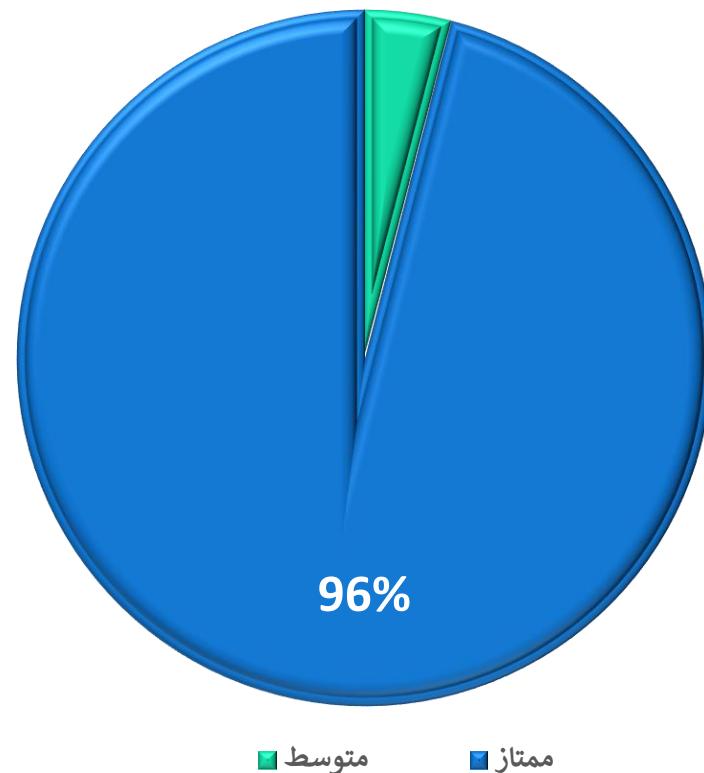


قياس رضا المتطوعين

التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



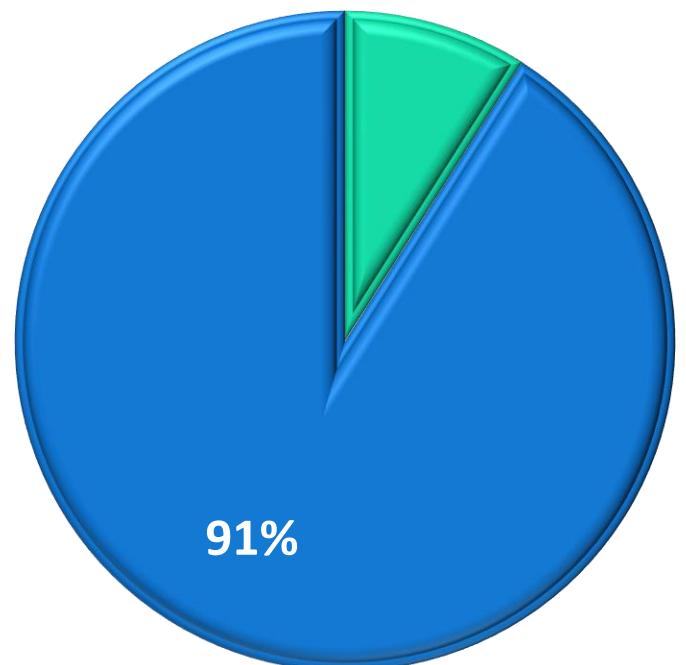
كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



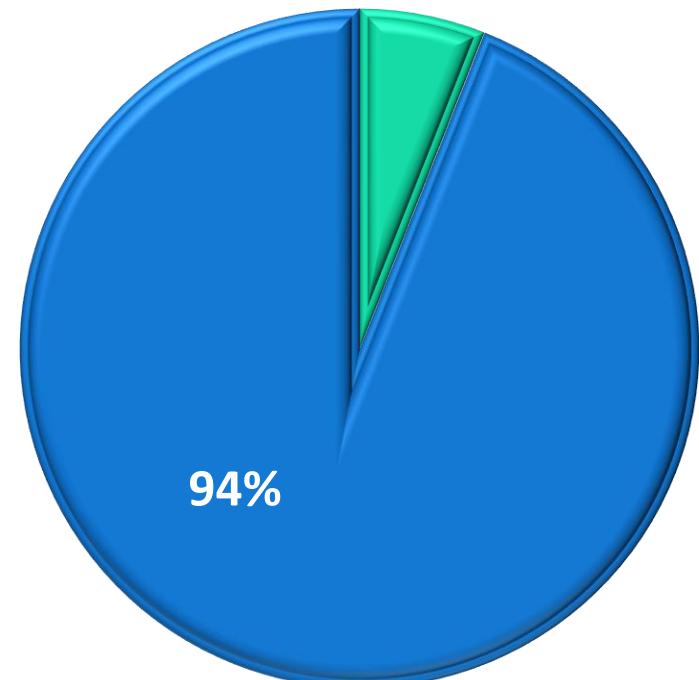
قياس رضا الموظفين

قياس رضا الموظفين

اهتمام الجمعية بتدريب وتجييه الموظفين
وتوسيع مهام عملهم



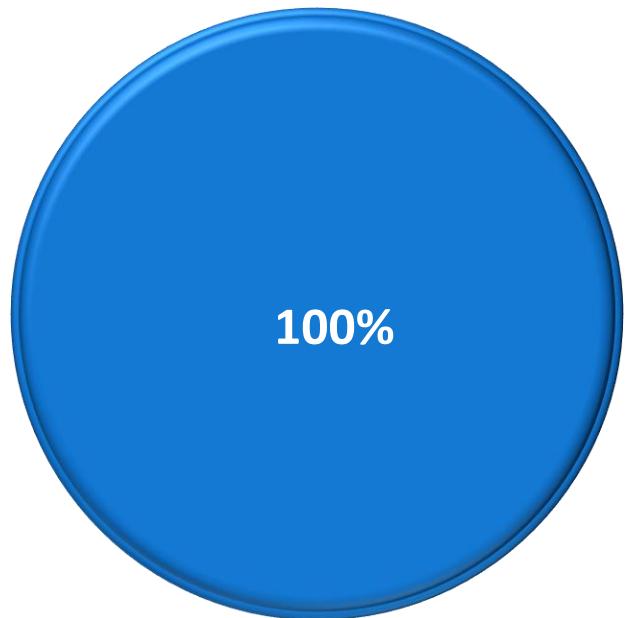
اهتمام مسؤولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ
حقوقهم وتقدير جهودهم المبذولة



قياس رضا زوار الجمعية

قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية



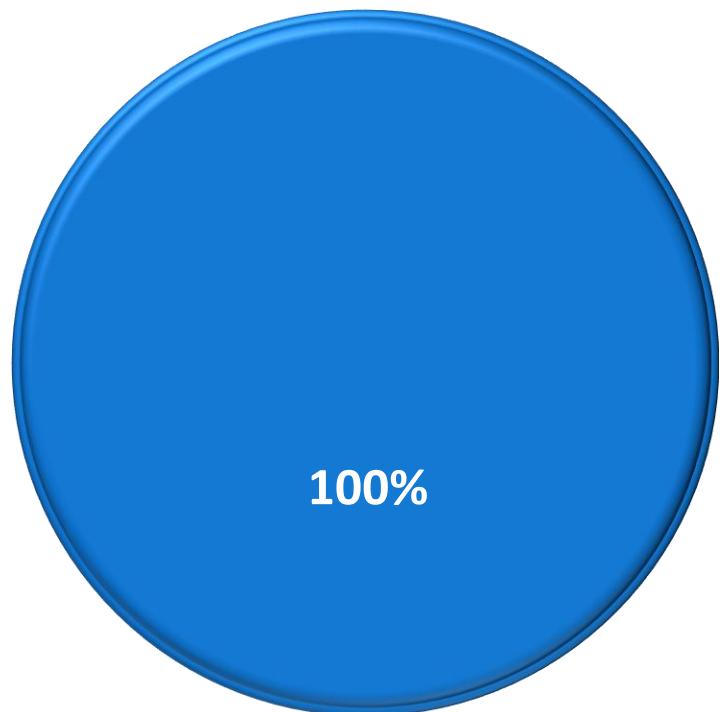
متوسط

ممتاز

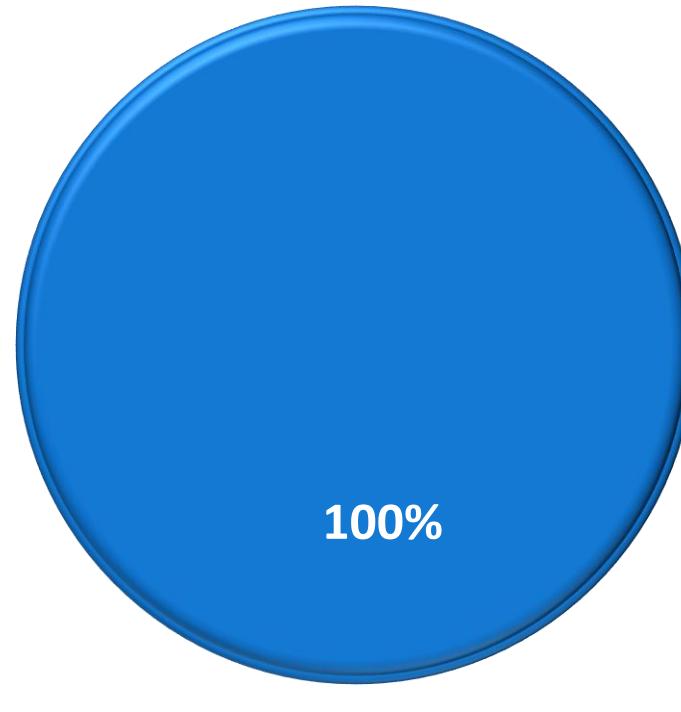
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عمل الجمعية يتواافق مع أهدافها ورسالتها

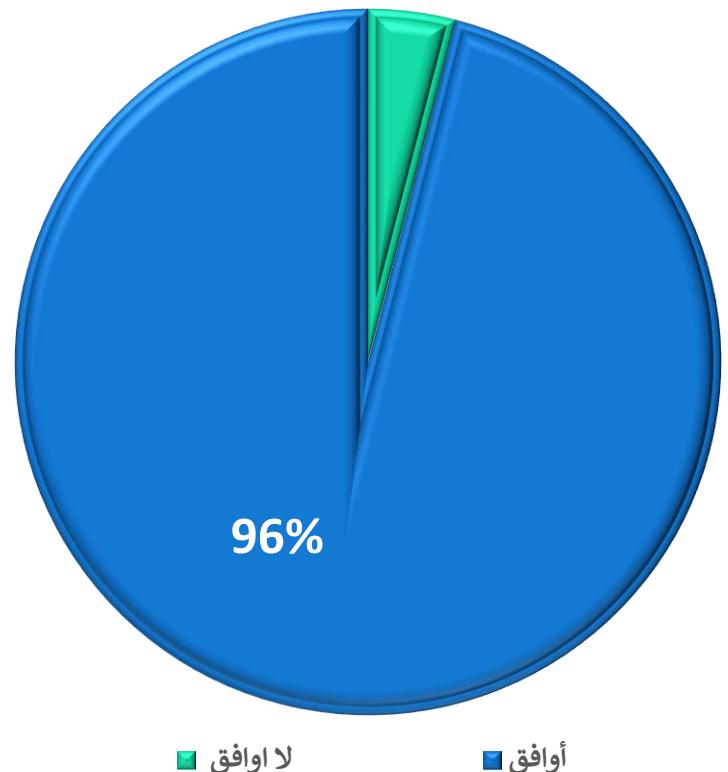


الجمعية تعمل بكفاءة وفاعلية في تحقيق اهدافها



قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

اتاحة الفرصة الكافية لاعضاء الجمعية العمومية للمشاركة في صناعة القرار لتقديم الخدمات المميزة لمستفيدين



الجمعية تكرس الجهد الكافي لتلبية احتياجات المستفيدين

